



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E MBIKËQYRJES NË FUSHËN E DREJTËSISË PENALE DHE
SIGURISË PUBLIKE

Nr. 1837/5 prot.

Tiranë, më 06.10.2025

REKOMANDIM

Nr. 47, datë 06.10.2025

PËR KONTROLLUESIN “SHËRBBIMET SHQIPTARE PËR REFUGJATËT
DHE MIGRANTËT, (RMSA)”

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”¹ (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Shërbimet Shqiptare për Refugjatët dhe Migrantët, (RMSA)” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 138, datë 16.07.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është një organizatë jofitimprurëse, e regjistruar në regjistrin e OJF-ve, me Vendimin nr. 12, datë 12.09.2001, të Gjykatës së Shkallës së Parë të Rrethit Gjyqësor, Tiranë, i cili ka si objekt të veprimtarisë së tij, mbështetjen e refugjatëve,

¹Ligji aktual në fuqi, i cili shfuqizon ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar. Për këtë arsye, orientojmë të gjithë subjektet e ligjit, të përditësojnë bazën ligjore në të gjitha aktet rregullatore.

migrantëve dhe azilkërkuesve, të cilët kanë nevojë për shërbime sociale dhe mbrojtje ligjore me qëllim integrimin e tyre në jetën shoqërore të vendit.

2. Konstatohet se, Kontrolluesi, në funksion të veprimtarisë së tij dhe përmbushjes së detyrave ligjore, përpunon të dhëna personale për personat “përfitues”, sipas kategorive: “Emër”, “Atësia”, “Mbiemër”, “Data e lindjes”, “Nr. i identifikimit”, “Gjinia”, “Vendlindja”, “Shtetësia”, “Kombësia”, “Arsimimi”, “Profesioni”, “Adresa”, “Gjendja Civile”, “Të dhëna ekonomike dhe financiare”, “Çertifikata kualifikimi”.

Përpunimi i të dhënave personale për kategorinë e subjekteve të të dhënave “përfitues” kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike, të administruara në një bazë të të dhënave, të dedikuar e krijuar posaçërisht për këtë qëllim. Konstatohet se, popullimi dhe administrimi i bazës elektronike të të dhënave realizohet nga personi përgjegjës (menaxherët e rasteve), i cili ka akses të kontrolluar përmes një sistemi të identifikimit me kod të dyfishtë, që lejon hyrjen në të dhënat e ruajtura në mënyrë elektronike.

Ky mekanizëm i kontrollit të aksesit është vendosur me qëllim që të garantojë ruajtjen, integritetin dhe konfidencialitetin e të dhënave personale, duke minimizuar çdo rrezik të mundshëm të qasjes së paautorizuar, manipulimit apo keqpërdorimit të informacionit, në përputhje me parashikimet e pikës 6, të nenit 6 dhe nenit 28 të Ligjit.

3. Kontrolluesi ka vënë në dispozicion të grupit të hetimit administrativ, rregulloren “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”. Gjatë hetimit administrativ të zhvilluar në ambientet e Kontrolluesit, lidhur me përpunimin e të dhënave personale, nga ana e përfaqësuesve të Kontrolluesit deklarohet se dokumentacioni fizik ruhet për një periudhë prej 10 vitesh dhe me kalimin e këtij afati, ky dokumentacion asgjësohet.

Nga shqyrtimi i rregullores së miratuar “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, si dhe nga analizimi i akteve të tjera rregullatore dhe dokumentacionit shtesë të vendosur në dispozicion nga Kontrolluesi, konstatohet se në asnjë dispozitë të tyre nuk janë përcaktuar afate të qarta dhe konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale. Gjithashtu, nga ana e Kontrolluesit nuk është vendosur në dispozicion asnjë akt apo formë që dëshmon asgjësimin e të dhënave apo dokumentacionit të administruar fizikisht ose elektronikisht gjatë veprimtarisë së tij.

Mungesa e përcaktimit të afateve, konsiston në shkelje të detyrimeve të parashikuara nga Ligji, pasi përcaktimi i kohës së ruajtjes së të dhënave personale është një nga parimet thelbësore të mbrojtjes së të dhënave personale. Kjo tregon, gjithashtu, mungesë në zbatimin praktik të procedurave të asgjësimit të të dhënave, të cilat janë po aq të rëndësishme sa vetë ruajtja e tyre, në mënyrë që të parandalohen rreziqet e ruajtjes përtej afatit, në kundërshtim me parimin e ruajtjes në kohë, të parashikuar në pikën 5, të nenit 6 të Ligjit, i cili kërkon që të dhënat personale të ruhen vetëm për

periudhën kohore që është e nevojshme për qëllimet për të cilat ato janë mbledhur dhe përpunuar.

Për sa më sipër, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka marrë masa konkrete për përcaktimin e afateve konkrete për ruajtjen dhe shkatërrimin e të dhënave personale, duke patur në vëmendje rëndësinë e garantimit të sigurisë së informacionit dhe mbajtjen e dokumentacionit për atë kohë sa është i nevojshëm për qëllimin për të cilin është grumbulluar, në kundërshtim me parimin e ruajtjes në kohë, sipas pikës 5, të nenit 6 të Ligjit.

Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate për kohën e ruajtjes së tyre, në kundërshtim me parimin e mbrojtjes së të dhënave personale, sanksionuar në pikën 5, të nenit 6, të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara, në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar.

Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimin e pikës 5, të nenit 6 të Ligjit. Gjithashtu, në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

4. Gjatë hetimit administrativ, konstatohet se, në shkronjën “e”, të pikës 3, të nenit 13 të rregullores “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*” përcaktohet se ambientet e hyrjes në strehëz survejohen me kamera gjatë 24 orëve.

Për sa më sipër, gjatë verifikimeve të kryera në terren, konstatohet se, Kontrolluesi nuk disponon asnjë sistem video survejimi CCTV në ambientet e ushtrimit të veprimtarisë së tij.

Gjithashtu, konstatohet se, në shkronjën “h”, të pikës 3, të nenit 13 të rregullores “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*” përcaktohet se ambientet e zyrës sigurohen me mbikëqyrje të vazhdueshme, ditën dhe natën, dhe me roje fizike gjatë orarit të punës.

Grupi i hetimit administrativ konstaton se, në ambientet ku ushtron veprimtarinë e tij, Kontrolluesi, nuk ka roje fizike, me qëllim ruajtjen dhe garantimin e sigurisë në këto ambiente.

Lidhur me sa më sipër, nga analizimi i rregullores së miratuar nga Kontrolluesi “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, konstatohet se Shoqata nuk ka marrë masa për të përshtatur rregulloren me situatën faktike të konstatuar në terren. Gjithashtu në rregullore parashikohen vetëm rregulla të

përgjithshme dhe parime bazë, të cilat nuk janë të mjaftueshme dhe as direkt të aplikueshme për të adresuar nevojat konkrete dhe masat për garantimin e sigurisë së përpunimit, si dhe proceset përpunuese që kryhen gjatë ushtrimit të veprimtarisë së Kontrolluesit.

Konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka marrë masa të përshtatshme teknike dhe organizative dhe nuk ka përcaktuar rregulla dhe procedura organizative specifike mbi sigurinë e të dhënave, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., me qëllim për të garantuar sigurinë, integritetin dhe konfidencialitetin e të dhënave personale gjatë gjithë procesit të përpunimit të tyre., në kundërshtim me parashikimet e pikës 6, të nenit 6 dhe nenit 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit, datë 14.09.2018 “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, aksesin e autorizuar, etj., duke e konsideruar një detyrim shumë të rëndësishëm në zbatim të pikës 6, të nenit 6 dhe nenit 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

5. Nga dokumentacioni i vendosur në dispozicion, konstatohet se Kontrolluesi ka hartuar politikat e sigurisë për faqen web të tij. Nga analizimi i këtij dokumentacioni, konstatohet se këto politika informojnë për fushën, qëllimin, masat e sigurisë, aksesin e autorizuar, si dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sipas nenit 28 të Ligjit.

Megjithatë, nga verifikimet e kryera, rezulton se Kontrolluesi nuk ka publikuar “*Politikat e Privatësisë*” në faqen zyrtare të internetit <https://rmsa.al/>, duke mos përmbushur kështu detyrimin ligjor për të garantuar transparencën dhe informimin e subjekteve të të dhënave, të cilët aksesojnë dhe ngarkojnë të dhëna personale në të.

Mospërmbushja e këtij detyrimi bie në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit, i cili përcakton se çdo subjekt i të dhënave duhet të informohet në mënyrë të qartë dhe të plotë për qëllimin e mbledhjes dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave të tij personale, kategoritë e të dhënave personale, personat që do t’i përpunojnë apo përfitojnë akses në këto të dhëna, afatet e ruajtjes së tyre, si dhe për të drejtat që ai gëzon sipas legjislacionit përkatës, përfshirë të drejtën për akses, korrigjim, kundërshtim dhe fshirje.

Mungesa e politikave të qarta të privatësisë cenon parimin e transparencës dhe përgjegjshmërisë në përpunimin e të dhënave personale dhe rrit rrezikun për shkelje të privatësisë dhe të drejtave themelore të individëve. Subjektet që aksesojnë faqen ose ngarkojnë të dhëna personale në të nuk informohen as për masat teknike dhe organizative të sigurisë që aplikohen për mbrojtjen e të dhënave, duke krijuar një

boshllëk të rëndësishëm në respektimin e standardeve ligjore dhe etike për mbrojtjen e privatësisë.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbyshja e këtij detyrimi nga Kontrolluesi mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Informimi sipas përcaktimeve të nenit 13 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, që kryen Kontrolluesi.

6. Gjithashtu, konstatohet se nga ana e Kontrolluesit nuk janë marrë masa të përshtatshme për zhvillimin dhe dokumentimin e programeve të trajnimit për punonjësit që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale. Më konkretisht, mungojnë evidenca apo certifikata që vërtetojnë se punonjësit janë trajnuar në mënyrë të vazhdueshme dhe të strukturuar mbi legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe mbi politikat dhe procedurat e brendshme që lidhen me këtë fushë.

Përsa më sipër, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka marrë masa rreth detyrimeve që parashikohen në gerrat “c” dhe “ç”, të pikës 1 të nenit 34 të Ligjit dhe Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018 i Komisionerit *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 47”*), i cili përcakton qartë se Kontrolluesi është i detyruar të sigurojë që personeli i përfshirë në përpunimin e të dhënave personale të jetë i trajnuar dhe i ndërgjegjësuar për detyrimet që rrjedhin nga legjislacioni përkatës.

Moszbatimi i këtij detyrimi jo vetëm që përbën një shkelje të kuadrit rregullator në fuqi, por gjithashtu rrit potencialisht rrezikun për përpunim të të dhënave personale në mënyrë të paautorizuar, të pasigurt ose në kundërshtim me parimet e ligjshmërisë, transparencës dhe proporcionalitetit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në gerrat “c” dhe “ç”, të pikës 1 të nenit 34 të Ligjit dhe Kreun IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale, duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesit i është lënë afat të depozitojë pretendimet me shkrim, referuar procesverbalit të hartuar nga ana e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Kontrolluesi ka dërguar në rrugë postare procesverbalin e nënshkruar nga ana e përfaqësuesit të tij dhe nuk ka paraqitur pretendime me shkrim në lidhje me gjetjet e konstatuara nga grupi i hetimit administrativ.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara.

Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 13, 28, 34, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjitha proceset e përpunimit, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;
2. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të rishikojë rregulloren “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, duke parashikuar rregulla teknike dhe procedura organizative konkrete për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj.;
3. Kontrolluesi, të marrë masa për të publikuar “*Politikat e Privatësisë*” në faqen e internetit <https://hotlinealbania.org>, me qëllim informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;
4. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në gjerat “c” dhe “ç”, të pikës 1 të nenit 34 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë

të dhëna personale, në përputhje me proceset përpunuese që ata kryejnë gjatë veprimtarisë së tyre;

5. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

- (i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 4 më sipër;
- (ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 1 dhe 2 më sipër;
- (iii) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 3 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

6. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

7. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri, bazuar në germën “a”, pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast shkeljesh serioze ose të qëllimshme të dispozitave ligjore, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 06.10.2025.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi