R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 335/1 prot. Tiranë, më 30.01.2026

VENDIM

Nr. 03, datë 30.01.2026

PËR KONTROLLUESIN "INSTANT AL" SHPK

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" (në vijim, "*Ligji*"), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë*" (në vijim, "*Kodi i Procedurave Administrative*"), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit "*Instant Al*" shpk (në vijim, "*Kontrolluesi*"),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 151, datë 2.09.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "*Komisioneri*"), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", me fokus masat tekniko-organizative për përpunimin e tyre, veçanërisht sistemet e menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI).*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është shoqëri tregtare me përgjegjësi të kufizuar, e regjistruar me numër identifikimi L81506043D, në Tiranë, i cili ka si objekt aktiviteti: "*Konsulencë teknike, instalim, mirëmbajtje, asemblim pjesë të veçanta dhe krijim produkt të ri dhe sisteme komplekse për: kompjuterike, kancelari, telefoni, elektronike, mekanike, të telekomunikacionit, etj."*

   Kontrolluesi në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë "*klientë*", "*punëmarrës*", etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi administron dokumentacion lidhur me kategorinë e subjekteve të të dhënave "*punëmarrës*" aktual dhe të larguar, në mënyrë manuale.

   Konstatohet se, në dosjet fizike të personelit të larguar ruhen, ndër të tjera, dokumentacioni si: "*Librezë pune*"; "*Vërtetim aftësie për punë*"; "*Vërtetim i gjendjes gjyqësore"*.

   Nga analizimi i rregullores të vendosur në dispozicion nga Kontrolluesi, "*Rregullore e përgjithshme për mbrojtjen e të dhënave personale*", rezulton se Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron, në kundërshtim me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit, si dhe me Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit "*Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat*" i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara, në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimin e pikës 5, të nenit 6 të Ligjit.

3. Kontrolluesi nuk ka publikuar në faqen zyrtare të internetit www.instant.al, rubrikën "*Politikat e Privatësisë*". Subjektet e të dhënave nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (për akses, korrigjim dhe fshirje), etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes zyrtare të internetit, ka detyrimin që të publikojë "*Politikën e Privatësisë*", të informojë qartësisht subjektet e të dhënave, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash me kontrolluesin realizohet nëpërmjet faqes së internetit.

4. Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion të grupit të inspektimit "*Rregullore të Përgjithshme për mbrojtjen e të dhënave personale*". Megjithatë, përmbajta e rregullores është e kufizuar dhe nuk reflekton detyrimet ligjore, sipas kategorive specifike të të dhënave personale që përpunon Kontrolluesi, nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit

të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i aktit "*Rregullore e Përgjithshme për mbrojtjen e të dhënave personale*" dhe përshtatja e dispozitave të saj, në mënyrë të tillë që, të parashikohen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit dhe në zbatim të nenit 28 të Ligjit.

5. Kontrolluesi gjatë hetimit administrativ, ka vendosur në dispozicion të grupit të kontrollit, kopje të Certifikatës së Konformitetit "*Për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit*" ISO 27001:2022. Megjithatë, konstatohet se Kontrolluesi nuk dokumenton masat organizative dhe teknike të ndërmarra në kuadër të sigurisë së informacionit, gjatë ushtrimit të aktivitetit, veçanërisht nëpërmjet sistemeve elektronike sipas këtij standardi.

   Rezulton se, mungojnë elementë të tjerë të sigurisë së të dhënave si, *"Analiza e sigurisë së sistemit të arkivimit"* për të gjitha llojet e proceseve përpunuese gjatë ushtrimit të aktivitetit, *"Politika e Sigurisë së Informacionit", "Raport vlerësimi mbi sigurinë në sistemin e arkivimit elektronik dhe fizik", "Kontrolli i sigurisë së sistemit të përpunimit të të dhënave"*, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit, Vendimit nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale*" (në vijim "*Vendimi nr. 6*") dhe Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*" (në vijim "*Udhëzimi nr. 47*").

   Gjithashtu, Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, në kundërshtim me Udhëzimin nr. 47 të Komisionerit.

   Për sa më sipër, grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI), për sa i takon mbrojtjes së të dhënave personale, të parashikuar në Udhëzimin nr. 47, si dhe në zbatim të nenit 28 të Ligjit, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar

në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe në zbatim të nenit 34 dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018 të Komisionerit "*Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 48*"), si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

6. Konstatohet se, aktivitetet kryesore të Kontrolluesit janë procese përpunimi, të cilat, për shkak të natyrës, fushës së zbatimit ose qëllimeve të tyre, kërkojnë monitorim të rregullt e sistematik të subjekteve të të dhënave në një shkallë të gjerë. Megjithatë, Kontrolluesi nuk ka emëruar një nëpunës të mbrojtjes së të dhënave personale, në kundërshtim me nenin 33 të Ligjit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, caktimi i një nëpunësi për mbrojtjen e të dhënave personale, është një detyrim i rëndësishëm që ka për qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale gjatë proceseve përpunuese, që realizohen nga ana e Kontrolluesit gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij.

   Gjithashtu, bazuar në pikën 3, të nenit 34 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin për të njoftuar Zyrën e Komisionerit në rastin e caktimit të një nëpunësi të mbrojtjes së të dhënave, në mënyrë që subjektet e të dhënave të mund ta kontaktojnë atë, për të gjitha çështjet që lidhen me përpunimin e të dhënave të tyre personale dhe ushtrimin e të drejtave të tyre, sipas këtij Ligji.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit në rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore të datës 03.11.2025, gjatë të cilës ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ. Gjithashtu, përfaqësuesi i Kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore

nuk ka depozituar pretendime me shkrim, por ka parashtruar verbalisht, si më poshtë vijon:

- Lidhur me konstatimet e pikës 2 dhe 4 të procesverbalit të hetimit administrativ, përfaqësuesi i Kontrolluesit pretendon se: "*Rregullorja është hartuar në bazë të ligjit, por nuk është e detajuar pasi nuk disponojnë informacionet e nevojshme. Gjithashtu, dosjet e personelit ruhen vetëm në formë fizike dhe nuk ekziston një bazë të dhënash për ruajtjen e subjekteve.*"

  Lidhur me këtë pretendim të Kontrolluesit, Zyra e Komisionerit vlerëson se nuk qëndron. Hartimi i një rregulloreje specifike "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*" përbën një detyrim thelbësor ligjor për çdo kontrollues, në zbatim të nenit 28 të Ligjit. Në rregullore duhet të përfshihen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të kontrolluesit, duke mundësuar shmangien e pasojave të rënda, që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

  Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për proceset përpunuese që kryhen për shkak të veprimtarisë së Kontrolluesit, përfshirë edhe për dosjen fizike të personelit të larguar, duhet të përcaktohen afatet kohore për ruajtjen e të dhënave, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

- Lidhur me konstatimet e pikës 3 të procesverbalit të hetimit administrativ, përfaqësuesi i Kontrolluesit pretendon se janë marrë masa dhe është vendosur politika e privatësisë.

  Lidhur me këtë pretendim të Kontrolluesit, Zyra e Komisionerit vlerëson se nuk qëndron. Nga verifikimi i faqes së internetit www.instant.al, si dhe provave të depozituara gjatë seancës dëgjimore, Kontrolluesi nuk ka marrë masa për publikimin e "*Politikave të Privatësisë*". Instant Al, bazuar në nenin 13 të Ligjit, duhet të hartojë dhe publikojë politikat e privatësisë, në mënyrë që subjektet e të dhënave të informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (për akses, korrigjim dhe fshirje), etj.

Në përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuptim të shkronjës "a", të pikës 1, të nenit 94 të Ligjit, si dhe shkronjave "a" dhe "b", të pikës 2, të nenit 94 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

"*1. Bazuar edhe në rrethanat e përcaktuara në pikën 2 të nenit 93 të këtij ligji, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë deri në 1 000 000 000 (një miliard) lekë, ose në rastin e një shoqërie tregtare deri në 2% të xhiros totale vjetore globale për vitin financiar paraardhës, cilado është më e lartë, shkeljet e detyrimeve:*

a) të kontrolluesit dhe përpunuesit, sipas neneve 8, pika 6, e 11, të kapitullit III, të pjesës II të këtij ligji, me përjashtim të nenit 22 të këtij ligji;

2. Bazuar edhe në rrethanat e përcaktuara në pikën 2 të nenit 93, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë deri në 2 000 000 000 (dy miliardë) lekë, ose në rastin e një shoqërie tregtare, deri në 4% të xhiros totale vjetore globale për vitin financiar paraardhës, cilado që është më e lartë, shkeljet e mëposhtme:

a) moszbatimi i parimeve themelore të përpunimit, përfshirë kushtet për dhënien e pëlqimit, sipas neneve 6, 7, 8 e 9, të këtij ligji;
b) shkeljet e të drejtave të subjekteve të të dhënave sipas neneve 12–20 të këtij ligji;"

Në këto kushte, Zyra e Komisionerit vlerëson se, dokumentacioni i paraqitur nuk përmbush kërkesat e parashikuara nga Ligji dhe nuk mund të konsiderohet si provë e mjaftueshme për të vërtetuar ekzistencën e masave të nevojshme organizative dhe teknike që Kontrolluesi ka detyrimin të zbatojë, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Rrjedhimisht, aktet e referuara nuk prodhojnë efekt juridik për qëllime të zbatimit të Ligjit.

Në rrethanat e shqyrtimit të kësaj çështje, Zyra e Komisionerit evidenton shkallën e bashkëpunimit nga ana e Kontrolluesit. Gjithashtu, Zyra e Komisionerit ka marrë në konsideratë xhiron vjetore për vitin paraardhës të Kontrolluesit, si dhe rëndësinë e proceseve përpunuese.

Sa më sipër, mbështetur në dispozitat e Udhëzimit nr. 06, datë 16.07.2025, "*Për miratimin e metodologjisë për përllogaritjen e masës së sanksioneve administrative*", veçanërisht në pikat 7 dhe 8, të Seksionit 2.3 të Kapitullit 2 dhe të Kapitullit 4, Zyra e Komisionerit ka vlerësuar në mënyrë të drejtë dhe transparente masën e sanksionit administrativ ndaj Kontrolluesit, sipas përcaktimeve të nenit 94 në harmoni me nenin 93 të Ligjit, duke u bazuar në kufijtë minimalë të përllogaritjes.

Komisioneri vlerëson faktin se, shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave, me informimin dhe garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjen e masave të përshtatshme tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave personale. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të Kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 13, 28, 33, 34, 81-84, pikës 1 të nenit 87, nenit 93, shkronjës "a" të pikës 1 dhe shkronjave "a" dhe "b" të pikës 2 të nenit 94, si dhe nenit 95 të Ligjit, dhe të ligjit nr. 49/2012 "*Për gjykatat administrative dhe gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative*", i ndryshuar, si dhe ligjit nr. 10279, datë 20.05.2010 "*Për kundërvajtjet administrative*", Komisioneri,

V E N D O S I:

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën **462,000** (katërqind e gjashtëdhjetë e dy mijë) Lekë, për shkelje të neneve 6 dhe 13 të Ligjit;

2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën **231,000** (dyqind e tridhjetë e një mijë) Lekë, për shkelje të nenit 28 të Ligjit.

3. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;

4. Kontrolluesi, të marrë masa për publikimin e "*Politikave të Privatësisë*" në faqen e internetit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;

5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të marrë masa për hartimin e rregullores *"Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale"*, duke parashikuar në të, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, garantimin e konfidencialitetit etj., në funksion të aktivitetit të tij, për çdo proces përpunimi;

6. Kontrolluesi të marrë masa për caktimin e nëpunësit për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të neneve 33 dhe 34 të Ligjit, si dhe të njoftojë Komisionerin për caktimin e tij;

7. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale si dhe për krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;[1]

8. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi certifikimin e sistemeve të menaxhimit të

Adresa: Rruga *"Abdi Toptani"*, Nd.5, Tiranë Telefon: +355 42237200 www.idp.al, info@idp.al

sigurisë së informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;

9. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

i. brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 3 dhe 4 më sipër;
ii. brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 5 dhe 6 më sipër;
iii. brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 7 dhe 8 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

10. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve;

11. Vendimi për gjobë përbën titull ekzekutiv dhe zbatohet nga kundërvajtësi (Kontrolluesi), brenda 10 (dhjetë) ditëve nga data e njoftimit. Për ekzekutimin e gjobës ngarkohet shërbimi përmbarimor gjyqësor;

12. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve nga data e njoftimit të këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot, më datë 30.01.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

[1] Udhëzimi nr. 47 dhe Udhëzimi nr. 48 janë shfuqizuar me Udhëzimin nr. 08, datë 20.11.2025 "*Për kriteret shtesë për akreditimin e organizmave certifikues*";
[2] Detyrimet e parashikuara në Udhëzimin nr. 47 dhe nenin 5, të udhëzimit nr. 48, vijojnë sipas përcaktimeve të Udhëzimit nr. 9, datë 20.11.2025 "*Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale*".