



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 506/1 prot.

Tiranë, më 13.02.2026

VENDIM

Nr. 06, datë 13.02.2026

PËR KONTROLLUESIN “MIRAMARE HOTEL”

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024, “Për mbrojtjen e të dhënave personale” (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Miramare Hotel” Vlorë (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 250, datë 17.11.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- Verifikimi i zbatimit të detyrimeve sipas Rekomandimit Nr. 36, datë 26.12.2024 (në vijim “Rekomandimi nr. 36”) të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale për Kontrolluesin “Miramare Hotel” Vlorë.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e grupit të hetimit, procesverbalin e hetimit administrativ dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është një shoqëri e regjistruar në regjistrin tregtar pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit me numër identifikimi K36708202W, i cili ka si objekt të aktivitetit të tij bar, restorant dhe hotel.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë “klientë”, “punëmarrës”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Lidhur me pikën 1, të dispozitivit të Rekomandimit nr. 36, rezulton se, Kontrolluesi nuk ka publikuar rubrikën “*Politikat e Privatësisë*” në faqen zyrtare <https://miramare.al/>.

Për sa më sipër, konstatohet se, subjektet e të dhënave nuk informohen në lidhje me mënyrën e mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave personale nga Kontrolluesi, në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes zyrtare të internetit, ka detyrim që të publikojë rubrikën “*Politikat e Privatësisë*”, me qëllim që të informojë qartësisht subjektet e të dhënave, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash me kontrolluesin realizohet nëpërmjet faqes së internetit.

3. Rezulton se, Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 3, të dispozitivit të Rekomandimit nr. 36, për zbatimin e detyrimeve në lidhje me hartimin/përditësimin e rregullores specifike “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi ka detyrimin të mbajë dokumentacion për veprimtaritë e tij përpunuese në mënyrë që të jetë në gjendje të japë të dhëna lidhur me përputhshmërinë me Ligjin. Në këtë kuadër, mos pasja e një akti të brendshëm rregullator për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, dhe të proceseve përpunuese është në kundërshtim me kërkesat e nenit 27 dhe 28 të Ligjit, si dhe Vendimit nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale*”.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i rregullores “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, ku të parashikohen elementë të domosdoshëm si, përcaktimi i rregullave dhe procedurave organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, aksesin në të dhënat personale, afatet e ruajtjes së të dhënave personale, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi, me shkresën nr. 2994/3 prot., datë 30.12.2025 të Zyrës së Komisionerit, është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, në datë 13.01.2026, ora 11:00.

Kontrolluesi nuk është paraqitur në seancën dëgjimore të zhvilluar më datë 13.01.2026, megjithatë ka dërguar pretendimet e tij nëpërmjet postës elektronike, si më poshtë:

- Lidhur me pikën 1 të dispozitivit të Rekomandimit, Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion nëpërmjet postës elektronike draft rubrikën “*Politikat e privatësisë*”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, dokumenti i paraqitur është draft, si dhe nuk është pasqyruar në faqen zyrtare të internetit të Kontrolluesit, duke mos përmbushur kështu detyrimin ligjor për të garantuar transparencën dhe informimin e subjekteve të të dhënave, të cilët aksesojnë dhe ngarkojnë të dhëna personale në të.

Mospërmbushja e këtij detyrimi është në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit, i cili përcakton se çdo subjekt i të dhënave duhet të informohet në mënyrë të qartë dhe të plotë për qëllimin e mbledhjes dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave të tij personale, kategoritë e të dhënave personale, personat që do t’i përpunojnë apo përfitojnë akses në këto të dhëna, afatet e ruajtjes së tyre, si dhe për të drejtat që ai gëzon sipas legjislacionit përkatës, përfshirë të drejtën për akses, korrigjim, kundërshtim dhe fshirje të të dhënave personale.

Në përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si mos dokumentimi për veprimtaritë e tij përpunuese dhe mungesa e hartimit të rregullores në kuptim të shkronjës “a”, të pikës 1, të nenit 94 të Ligjit, si dhe mungesa e publikimit të rubrikës “*Politikat e Privatësisë*” në faqen zyrtare të internetit të Kontrolluesit, në kuptim të shkronjës “b”, të pikës 2, të nenit 94 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

“1. Bazuar edhe në rrethanat e përcaktuara në pikën 2 të nenit 93 të këtij ligji, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë deri në 1 000 000 000 (një miliard) lekë, ose në rastin e një shoqërie tregtare deri në 2% të xhiros totale vjetore globale për vitin financiar paraardhës, cilado është më e lartë, shkeljet e detyrimeve:

a) të kontrolluesit dhe përpunuesit, sipas neneve 8, pika 6, e 11, të kapitullit III, të pjesës II të këtij ligji, me përjashtim të nenit 22 të këtij ligji;

2. Bazuar edhe në rrethanat e përcaktuara në pikën 2 të nenit 93, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë deri në 2 000 000 000 (dy miliardë) lekë, ose në rastin e një shoqërie tregtare, deri në 4% të xhiros totale vjetore globale për vitin financiar paraardhës, cilado që është më e lartë, shkeljet e mëposhtme:

b) shkeljet e të drejtave të subjekteve të të dhënave sipas neneve 12–20 të këtij ligji;”

Në këto kushte, Zyra e Komisionerit vlerëson se, dokumentacioni i paraqitur nuk përmbush kërkesat e parashikuara nga Ligji dhe nuk mund të konsiderohet si provë e

mjaftueshme për të vërtetuar ekzistencën e masave të nevojshme organizative dhe teknike që Kontrolluesi ka detyrimin të zbatojë, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Rrjedhimisht, aktet e referuara nuk prodhojnë efekt juridik për qëllime të zbatimit të Ligjit.

Në rrethanat e shqyrtimit të kësaj çështje, Zyra e Komisionerit evidenton shkallën e bashkëpunimit nga ana e Kontrolluesit. Gjithashtu, Zyra e Komisionerit ka marrë në konsideratë pasqyrën financiare të Kontrolluesit të deklaruar në regjistrin tregtar për të dhënat e subjektit pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit, si dhe rëndësinë e proceseve përpunuese.

Sa më sipër, mbështetur në dispozitat e Udhëzimit nr. 06, datë 16.07.2025, “*Për miratimin e metodologjisë për përllogaritjen e masës së sanksioneve administrative*”, veçanërisht në pikat 7 dhe 8, të Seksionit 2.3 të Kapitullit 2 dhe të Kapitullit 4, Zyra e Komisionerit ka vlerësuar në mënyrë të drejtë dhe transparente masën e sanksionit administrativ ndaj Kontrolluesit, sipas përcaktimeve të neneve 93 dhe 94 të Ligjit, duke u bazuar në kufijtë minimalë të përllogaritjes.

Komisioneri vlerëson faktin se, shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave, me informimin dhe garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjen e masave të përshtatshme tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave personale. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të Kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 13, 27, 28, 81-84, pikës 1 të nenit 87, nenit 93, shkronjës “a” të pikës 1 dhe shkronjës “b” të pikës 2 të nenit 94, si dhe nenit 95 të Ligjit, dhe të ligjit nr. 49/2012 “*Për gjykatat administrative dhe gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative*”, i ndryshuar, si dhe ligjit nr. 10279, datë 20.05.2010 “*Për kundërvajtjet administrative*”, Komisioneri,

V E N D O S I:

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën **400,000** (katërqind mijë) Lekë, për shkelje të nenit 13 të Ligjit;
2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën **400,000** (katërqind mijë) Lekë, për shkelje të neneve 27 dhe 28 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, të marrë masa për publikimin e rubrikës “*Politikat e Privatësisë*” në faqen e internetit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;

4. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, të marrë masa për hartimin e rregullores “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, duke parashikuar në të, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, garantimin e konfidencialitetit etj., në funksion të aktivitetit të tij, për çdo proces përpunimi;
5. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
 - i. brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 3 më sipër;
 - ii. brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 4 më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

6. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve;
7. Vendimi për gjobë përbën titull ekzekutiv dhe zbatohet nga kundërvajtësi (Kontrolluesi), brenda 10 (dhjetë) ditëve nga data e njoftimit. Për ekzekutimin e gjobës ngarkohet shërbimi përmbarimor gjyqësor;
8. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve nga data e njoftimit.

Ky Vendim u shpall sot, më datë 13.02.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi