



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 413/7 prot.

Tiranë, më 28.04.2026

VENDIM

Nr. 15, datë 28.04.2026

PËR KONTROLLUESIN SHOQËRIA “NO-AR” SHPK

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024, “Për mbrojtjen e të dhënave personale” (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit dhe provave të administruara në përfundim të hetimit administrativ në ngarkim të Kontrolluesit Shoqëria “No-Ar” shpk (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 30, datë 06.02.2026 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krijua grupi i punës, i cili kreu hetimin administrativ me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 124/2024, “Për mbrojtjen e të dhënave personale” dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e grupit të hetimit, procesverbalin e hetimit administrativ dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të kontrollit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është person juridik i organizuar në formën e një shoqërie tregtare me përgjegjësi të kufizuar. Si i tillë ai është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS L12330503A, me objekt aktiviteti: “Investitor privat në fushën e

ndërtimit të objekteve të ndryshme civile private dhe shtetërore, social kulturore dhe agjenci për shitblerjen e këtyre ndërtimeve, etj.”

Shoqëria “No-Ar” shpk është e specializuar në ofrimin e shërbimeve të ndërtimit dhe realizimin e projekteve në sektorë të ndryshëm. Sipas të dhënave të Regjistrit Tregtar, rezulton se ajo është një shoqëri tregtare që ka më pak se 250 (dyqind e pesëdhjetë) persona të punësuar, por në kuadër të veprimtarisë tregtare që ushtron, ajo mbledh dhe përpunon rregullisht (jo në mënyrë rastësore), të dhëna personale për kategorinë e të dhënave “punonjës”, “klientë”, etj. Përpunimi i të dhënave personale kryhet në mënyrë manuale.

2. Kontrolluesi nuk disponon një akt të brendshëm/rregullore “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën duhet të parashikohen rregulla specifike mbi kategoritë e të dhënave personale, mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave personale, konfidencialitetin, aksesin në të dhënat personale, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, masat teknike dhe organizative, etj., sipas parashikimeve të nenit 27 dhe 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale” (në vijim, “Vendimi nr. 6”), me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave gjatë proceseve përpunuese që kryen, në përputhje me këtë ligj dhe aktet nënligjore dalë në zbatim të tij.

Referuar nenit 27 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin të mbajë dokumentacion, në format të shkruar dhe elektronik, për veprimtaritë e tij përpunuese në mënyrë që të jetë në gjendje të japë të dhëna lidhur me përputhshmërinë me këtë ligj. Referuar nenit 27 pika 4 e Ligjit, çmohet se Kontrolluesi nuk përfshihet në rrethin e subjekteve të përjashtuar nga detyrimet e nenit 27 pika 1 dhe 2 të tij pasi, edhe pse ka më pak se 250 (dyqind e pesëdhjetë) persona të punësuar, gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij të biznesit ai bën përpunim të rregullt e të shtrirë në kohë (pra jo rastësor) për kategorinë e të dhënave “punonjës”, “klientë”, etj. (shih pika 4 e nenit 27 të Ligjit). Mungesa e këtij dokumentacioni dhe mosrespektimi i procedurave të brendshme rregullatore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, sipas kërkesave të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, si dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit, demonstroi mungesë të rregullimit të brendshëm për pajtueshmëri dhe mungesë të kapaciteteve organizative për garantimin e një sistemi të integruar të mbrojtjes së të dhënave personale.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi dhe zbatimi i aktit të brendshëm/rregullores është një detyrim kryesor për Kontrolluesin në përputhje me nenin 27 dhe 28 të Ligjit, mospërmblidhja e të cilit shoqërohet me penaltete në zbatim të tij. Në rregullore duhet të përcaktohen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura organizative për të gjitha aspektet e përpunimit të të dhënave, duke përfshirë, mënyrën

e përpunimit, masat e sigurisë fizike, teknike dhe administrative, ruajtjen dhe konfidencialitetin e të dhënave, aksesin, si dhe afatet e ruajtjes së të dhënave.

Kontrolluesi, për shkak të veprimtarisë së tij, nuk ka marrë masat e duhura teknike dhe organizative për të garantuar një nivel sigurie të përshtatshëm ndaj rrezikut, duke përfshirë ndër të tjera: *pseudonimizimin dhe enkriptimin e të dhënave personale; aftësinë për të garantuar konfidencialitetin, integritetin, disponueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e sistemeve dhe të shërbimeve të përpunimit; aftësinë për të rivendosur disponueshmërinë dhe aksesin në të dhënat personale brenda një kohe të arsyeshme në rast incidenti fizik ose teknik; një proces për testimin, shqyrtimin dhe vlerësimin e rregullt të efikasitetit të masave teknike dhe organizative për të garantuar sigurinë e përpunimit etj.*, në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6, të Komisionerit.

3. Në vijim të hetimit, rezultoi se Kontrolluesi nuk aplikon për punëmarrësit, të cilët kanë akses në informacionin e mbajtur nga ana e tij “*Deklaratën e Konfidencialitetit*”, në përmbushje të detyrimit ligjor që buron nga neni 30 i Ligjit, si dhe Vendimi nr. 6 i Komisionerit.

Qëllimi i nënshkrimit të “*Deklaratës së Konfidencialitetit*” është garantimi i ndërgjegjësimit dhe përgjegjësisë së çdo nëpunësi që ka akses në të dhëna personale, duke përcaktuar në mënyrë të qartë, kufijtë e përpunimit të lejuar, ndalimin e përdorimit të të dhënave për qëllime personale apo të paautorizuara, detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit edhe pas përfundimit të marrëdhënies së punës. Ky instrument përbën një masë thelbësore organizative në kuadër të parimit të përgjegjshmërisë, duke dokumentuar faktin se Kontrolluesi ka marrë masa konkrete për të garantuar përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 30 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, aktivitetet e Kontrolluesit përfshijnë procese përpunimi të të dhënave personale që, për shkak të natyrës dhe mënyrës së ushtrimit të veprimtarisë së tij tregtare, realizohen në mënyrë të vazhdueshme dhe të strukturuar në kohë. Konkretisht, në kuadër të administrimit të marrëdhënieve të punës dhe marrëdhënieve kontraktore me klientët, Kontrolluesi mbledh, regjistron, ruan dhe përpunon të dhëna personale të kategorive “*punonjës*” dhe “*klientë*”, në mënyrë të rregullt dhe jo rastësore.

Ky përpunim, për shkak të përsëritjes së tij në kohë dhe lidhjes së drejtpërdrejtë me ushtrimin e aktivitetit të Kontrolluesit, përbën një formë të monitorimit të rregullt dhe sistematik të subjekteve të të dhënave, pasi përfshin ndjekjen dhe administrimin e vazhdueshëm të të dhënave të tyre në funksion të marrëdhënieve juridike dhe ekonomike që Kontrolluesi zhvillon.

Në këto kushte, në përputhje me nenin 33, pika 1, shkronja “b” e Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin për caktimin e një nëpunësi për mbrojtjen e të dhënave personale, i cili do të sigurojë mbikëqyrjen e respektimit të legjislacionit në fuqi dhe përputhshmërinë e proceseve përpunuese me kërkesat ligjore.

Në vijim, bazuar në pikën 3, të nenit 34 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin për të publikuar të dhënat e nëpunësit të mbrojtjes së të dhënave, në mënyrë që subjektet e të dhënave të mund ta kontaktojnë atë, për të gjitha çështjet që lidhen me përpunimin e të dhënave të tyre personale dhe ushtrimin e të drejtave të tyre, sipas këtij ligji, si dhe për t’ia njoftuar ato Zyrës së Komisionerit. Nga kontrolli i ushtruar rezultoi se Kontrolluesi nuk i ka përmbushur këto detyrime.

4. Kontrolluesi, duke marrë në konsideratë natyrën e veprimtarisë së tij, nuk ka marrë masa për të krijuar, zbatuar, mirëmbajtur dhe përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme një Sistem Menaxhimi të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System “PIMS”*), sipas Udhëzimit nr. 09, datë 20.11.2025 të Komisionerit “*Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 09*”).

Kuadri ligjor evropian mbi mbrojtjen e të dhënave personale, të cilin Ligji transpozon dhe praktika më e mirë evropiane, e konsideron certifikimin si një mekanizëm përputhshmërie me Ligjin¹ dhe për të inkurajuar zbatimin e tij, i krijon rast pas rasti kontrolluesve që e zbatojnë atë në mënyrë efektive, një pozitë preferenciale në kryerjen e disa veprimtarive përpunuese të caktuara, siç janë për shembull transferimet ndërkombëtare. Në këtë kuadër, në zbatim të nenit 37 të Ligjit, i cili parashikon dhe rregullon mekanizmin e certifikimit, Komisioneri ka miratuar Udhëzimin nr. 08 datë 20.11.2025 “*Për kriteret shtesë për akreditimin e organizmave certifikues*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 08*”) dhe Udhëzimin nr. 09.

Udhëzimi nr. 09 referon në Sistemet e Menaxhimit të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System “PIMS”*) dhe Komisioneri inkurajon kontrolluesit, të cilët për shkak të natyrës së veprimtarisë së tyre e kanë të nevojshëm ngritjen e një sistemi të tillë me qëllim standardizimin dhe rregullimin e veprimtarisë përpunuese dhe garantimin e sigurisë së përpunimit të të dhënave personale, të zbatojnë Udhëzimin nr. 08 dhe nr. 09.

Në rastin konkret, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi duhet të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë një sistem menaxhimi të të dhënave personale (PIMS) në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 9.

¹ Pika 3 e nenit 22, pika 3 e nenit 23, pika 3 e nenit 28

Bazuar në nenin 28 të Ligjit dhe nenin 13 të Udhëzimit nr. 9, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete teknike dhe organizative, që garantojnë nivel të përshtatshëm për rrezikun, masa të cilat duhet të rishikohen në mënyrë periodike për të siguruar efektivitet të vazhdueshëm.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, është paraqitur në seancën dëgjimore, të datës 26.03.2026, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, gjatë të cilës ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ, si dhe bashkëpunimin me Komisionerin për të siguruar që çdo mangësi të adresohet në përputhje me Ligjin.

Gjithashtu, nga ana e Kontrolluesit, me shkresën e datës 24.03.2026, protokolluar pranë Zyrës së Komisionerit me nr. 413/5 prot., datë 24.03.2026, bëhet e ditur se gjatë periudhës së vitit 2026, që përkon edhe me kontrollin e ushtruar, subjekti është duke ndryshuar selinë e tij nga Durrësi në Tiranë. Në funksion të zhvillimit të seancës dëgjimore, si dhe të përmbushjes së detyrimeve ligjore, nga ana e Kontrolluesit është përcjellë dokumentacioni mbi masat e marra, si më poshtë:

- Vendim i administratorit për miratimin e dokumentacionit të mbrojtjes së të dhënave personale;
- Rregullore e Brendshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale;
- Analiza e Sigurisë së Sistemit të Arkivimit;
- Politika e privatësisë;
- Regjistër i përpunimit të të dhënave;
- Deklaratë konfidencialiteti.

Nga shqyrtimi i dokumentacionit të përcjellë nga ana e Kontrolluesit, Zyra e Komisionerit evidenton se përmbajta e rregullores është e kufizuar dhe nuk reflekton detyrimet ligjore, sipas kategorive specifike të të dhënave personale që përpunon Kontrolluesi, nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative konkrete mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit. Për rrjedhojë, është i nevojshëm rishikimi i aktit "*Rregullore e brendshme teknike për mbrojtjen e të dhënave personale*" dhe përshtatja e dispozitave të saj konform parashikimeve ligjore.

Gjithashtu, sa i përket aktit “*Deklaratë konfidencialiteti*”, nga analizimi i përmbajtjes së saj, evidentohet se nuk parashikohen në mënyrë të qartë dhe të drejtë, të drejtat dhe detyrimet për ruajtjen e konfidencialitetit në përputhje me parashikimet e legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale për punonjësit që për arsye profesionale kanë akses në proceset përpunuese dhe në të dhënat personale. Për rrjedhojë, është i nevojshëm rishikimi i përmbajtjes së deklaratës konform parashikimeve në nenin 30 të Ligjit.

Në përfundim të analizës së rrethanave, fakteve dhe provave si më sipër në frymën e Ligjit Komisioneri konkludon se shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si mosdokumentimi për veprimtaritë përpunuese të Kontrolluesit, mungesa e hartimit të rregullores, mungesa e masave teknike dhe organizative në lidhje me garantimin e sigurisë, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

“1. Bazuar edhe në rrethanat e përcaktuara në pikën 2 të nenit 93 të këtij ligji, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë deri në 1 000 000 000 (një miliard) lekë, ose në rastin e një shoqërie tregtare deri në 2% të xhiros totale vjetore globale për vitin financiar paraardhës, cilado është më e lartë, shkeljet e detyrimeve:

a) të kontrolluesit dhe përpunuesit, sipas neneve 8, pika 6, e 11, të kapitullit III, të pjesës II të këtij ligji, me përjashtim të nenit 22 të këtij ligji;

Në këto kushte kur, dokumentacioni i paraqitur nuk përmbush kërkesat e parashikuara nga Ligji dhe nuk mund të konsiderohet si provë e mjaftueshme për të vërtetuar ekzistencën e masave të nevojshme organizative dhe teknike që Kontrolluesi ka detyrimin të zbatojë, në përputhje me legjislacionin në fuqi, rrjedhimisht aktet e referuara nuk prodhojnë efekt juridik për qëllime të zbatimit të Ligjit.

Në rrethanat e shqyrtimit të kësaj çështje lidhur me përcaktimin e masës së sanksionit me gjobë, Komisioneri evidenton shkallën e bashkëpunimit nga ana e Kontrolluesit. Gjithashtu, Komisioneri ka marrë në konsideratë xhiron vjetore të deklaruar nga Kontrolluesi, si dhe rëndësinë e proceseve përpunuese.

Sa më sipër, mbështetur në dispozitat e Udhëzimit nr. 06, datë 16.07.2025, “*Për miratimin e metodologjisë për përllogaritjen e masës së sanksioneve administrative*”, veçanërisht në pikat 4 dhe 5, të Nënkapitullit 2.1 të Kapitullit 2 dhe të Kapitullit 4, Komisioneri ka vlerësuar në mënyrë të drejtë dhe transparente masën e sanksionit administrativ ndaj Kontrolluesit, sipas përcaktimeve të neneve 93 dhe 94 të Ligjit, duke u bazuar në kufijtë minimal të përllogaritjes.

Komisioneri vlerëson faktin se, shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave, me informimin dhe garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjen e masave të përshtatshme tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave personale. Gjithashtu,

vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të Kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 27, 28, 30, 33, 81-84, pikës 1 të nenit 87, nenit 93, shkronjës “a” të pikës 1 të nenit 94, si dhe nenit 95 të Ligjit, dhe të ligjit nr. 49/2012 “Për gjykatat administrative dhe gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative”, i ndryshuar, si dhe ligjit nr. 10279, datë 20.05.2010 “Për kundërvajtjet administrative”, Komisioneri,

V E N D O S I:

1. Dënimin e Kontrolluesit Shoqëria “No-Ar” shpk, me gjobë në masën **570,000** (pesëqind e shtatëdhjetë mijë) Lekë, për shkelje të neneve 27, 28, 30 dhe 33 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, Shoqëria “No-Ar” shpk, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, detyrohet të ketë në vëmendje përditësimin e rregullores “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, duke parashikuar në të, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, përcaktimin e niveleve të aksesit etj.;
3. Kontrolluesi, Shoqëria “No-Ar” shpk, në zbatim të nenit 30 të Ligjit, urdhërohet të aplikojë “*Deklaratën e Konfidencialitetit*” me punëmarrësit të cilët kanë akses në mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale;
4. Kontrolluesi, Shoqëria “No-Ar” shpk, urdhërohet të marrë masa për caktimin e nëpunësit për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të neneve 33 dhe 34 të Ligjit, si dhe të njoftojë Zyrën e Komisionerit për caktimin e tij;
5. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, Kontrolluesi, Shoqëria “No-Ar” shpk duhet të përmbushë detyrimet si më sipër, brenda afateve si vijon:
 - (i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 2, të dispozitivit të këtij vendimi;
 - (ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 3 dhe 4 të dispozitivit të këtij vendimi;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

6. Kontrolluesi, Shoqëria “No-Ar” shpk, urdhërohet të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve, duke filluar nga data e marrjes dijeni të këtij vendimi;

7. Vendimi për gjobë përbën titull ekzekutiv dhe duhet të zbatohet nga kundërvajtësi (Kontrolluesi), brenda 10 (dhjetë) ditëve nga data e njoftimit. Për ekzekutimin e gjobës ngarkohet shërbimi përmbarimor gjyqësor;
8. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve nga data e njoftimit.

Ky Vendim u shpall sot, më datë 28.04.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi