R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 821/7 prot. Tiranë, më 04.06.2026

REKOMANDIM

Nr. 27, datë 04.06.2026

PËR KONTROLLUESIN SHOQËRIA "INTERMED" SHPK

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024, "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" (në vijim, "*Ligji*"), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015, "*Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë*" (në vijim, "*Kodi i Procedurave Administrative*"), procesverbalit të hetimit dhe provave të administruara në përfundim të hetimit administrativ në ngarkim të Kontrolluesit Shoqëria "*Intermed*" shpk (në vijim, "*Kontrolluesi*"),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 58, datë 19.3.2026 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "*Komisioneri*"), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 124, datë 19.12.2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e grupit të hetimit, procesverbalin e hetimit administrativ dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS J71424020D me objekt aktiviteti: "*Import-eksport dhe tregtim me shumicë dhe pakicë të medikamenteve farmaceutike dhe parafarmaceutike, shtesave ushqimore, pajisjeve të ndryshme mjekësore*, etj."

Kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale për kategorinë e të dhënave "*punonjës*", "*klientë*", "*vizitorë*", etj. Përpunimi i të dhënave personale kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi përpunon të dhëna personale të subjekteve të të dhënave "*punonjës*", "*vizitorë*" dhe "*klientë*" nëpërmjet dosjeve fizike dhe në mënyrë elektronike (faqe e internetit, sistemi CCTV, etj.). Megjithatë, Kontrolluesi nuk ka vendosur në dispozicion dokumentacion provues lidhur me asgjësimin e të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, për të cilat ka përfunduar qëllimi i përpunimit të tyre, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit.

   Nga verifikimi i rregullores specifike "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", të vendosur në dispozicion, rezulton se, Kontrolluesi, lidhur me afatet e ruajtjes së të dhënave personale, referon vetëm afate ligjore, duke mos parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese që kryen.

   Sa më sipër, konstatohet se, të dhënat e mbledhura nga Kontrolluesi ruhen pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit, që nënkupton se të dhënat personale mbahen në një formë që lejon identifikimin e subjekteve të të dhënave për një periudhë jo më të gjatë se sa është e nevojshme për qëllimin për të cilin ato përpunohen, dhe Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit "*Për përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat"*, i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të përcaktojë në mënyrë të qartë dhe të dokumentuar afatet e ruajtjes për çdo kategori të dhënash personale, duke marrë në konsideratë, qëllimin e përpunimit, bazën ligjore përkatëse, detyrimet që rrjedhin nga legjislacioni sektorial, si dhe nevojën për ruajtje për qëllime të mbrojtjes së të drejtave ligjore apo për përmbushjen e detyrimeve kontraktore. Afatet duhet të jenë proporcionale dhe të justifikuara, duke shmangur ruajtjen e të dhënave për një kohë të pacaktuar, në përputhje me parashikimin e pikës 5, të nenit 6 të Ligjit.

   Gjithashtu, Kontrolluesi duhet të hartojë dhe miratojë procedura të qarta për fshirjen, asgjësimin ose anonimizimin e të dhënave personale pas përfundimit të afatit të ruajtjes, si dhe mekanizma monitorimi dhe auditimi të brendshëm për të garantuar zbatimin efektiv të këtyre afateve. Në rastet kur të dhënat ruhen për periudha më të gjata për qëllime arkivore në interes publik, për qëllime kërkimore apo statistikore, duhet të aplikohen masa të përshtatshme teknike dhe organizative për të garantuar minimizimin e të dhënave dhe kufizimin e aksesit.

3. Rezulton se, Kontrolluesi nuk ka publikuar "*Politikat e Privatësisë*" në faqen zyrtare të internetit intermed.al. Subjektet e të dhënave nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të dhënat e kontaktit të përfaqësuesit të Kontrolluesit, si dhe nëpunësit të mbrojtjes së të dhënave të Kontrolluesit, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (për akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, faqja zyrtare e internetit përbën zakonisht pikën e parë të kontaktit ndërmjet Kontrolluesit dhe subjektit të të dhënave, ndaj mungesa e një politike mbi privatësinë ose publikimi i saj në mënyrë jo të plotë kufizon informacionin e nevojshëm ndaj subjekteve mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale.

   Gjithashtu, publikimi i rubrikës "*Politikat e Privatësisë*" në mënyrë të qartë dhe të aksesueshme për subjektet e të dhënave është thelbësor për ushtrimin efektiv të të drejtave të tyre. Vetëm përmes informimit të plotë sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit, subjektet e të dhënave mund të njihen me të drejtat e tyre dhe me mënyrën për t'i ushtruar ato, duke shmangur situatat ku këto të drejta mbeten formale dhe të pazbatueshme në praktikë. Njëkohësisht, ato shërbejnë si mjet parandalues ndaj praktikave jo ligjore ose të njëanshme të Kontrolluesit gjatë përpunimit të të dhënave personale.

4. Kontrolluesi ka të instaluar sistemin e video-survejimit (CCTV), përmes së cilit kryen mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme ku ushtron veprimtarinë e tij. Nga analizimi i planvendosjes së kamerave, konstatohet se disa prej tyre janë të instaluara dhe orientuara në mënyrë të tillë që monitorojnë ambientet e jashtme të ndërtesës, duke përfshirë edhe ambiente të tjera, rrugë kalimi dhe qytetarë, si dhe ambientet e posteve të punës në kundërshtim me pikën 2, të nenit 6 dhe nenin 7 të Ligjit, Udhëzimin nr. 03, datë 30.04.2025, "*Për përpunimin e të dhënave personale nga sistemet e video survejimit*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 3*") dhe Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011, "*Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat*", i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

   Lidhur me monitorimin nëpërmjet sistemit CCTV, rezulton se punonjësit kanë nënshkruar formularin "*Dhënie pëlqimi për vendosje CCTV e përpunim të dhënash personale*", por nga ana e Kontrolluesit nuk dokumentohet në asnjë akt të brendshëm lloji, specifikimet e kamerave dhe vendosja e tyre në përputhje me qëllimin për të cilin do të përdoren, si dhe zonat e sakta që do të jenë nën mbikëqyrje, sipas parashikimeve të pikës 5, të nenit 2, të Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

   Gjithashtu, nga verifikimet e kryera në sistemin e video-survejimit (CCTV), rezulton se të dhënat imazhe/video, ruhen përtej afatit ligjor, në kundërshtim me parimin e ruajtjes në kohë, sipas pikës 5, të nenit 6 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 3, të

Komisionerit. Nga ana e Kontrolluesit nuk janë ndërmarrë masa për fshirjen/shkatërrimin e këtyre të dhënave pas përfundimit të periudhës së ligjshme të ruajtjes së këtyre regjistrimeve, në kundërshtim me pikën 3, të nenit 3, të Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, një nga mjetet e rëndësishme të përpunimit të të dhënave personale është edhe sistemi i video-survejimit CCTV. Të dhënat e ruajtura në këto sisteme, si: "*imazhe*" e "*video*", janë të dhëna personale dhe përpunimi i tyre duhet të jetë në përputhje me parashikimet e Ligjit, si dhe aktet e miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se periudha e mbajtjes së të dhënave nuk duhet të kalojë kufirin maksimal të afatit të lejuar, për përmbushjen e qëllimit të video-survejimit. Të dhënat e mbajtura me anë të sistemit të video-survejimit duhet të ruhen për një periudhë jo më të gjatë se 30 ditë, dhe në momentin që qëllimi ka përfunduar duhet të realizohet shkatërrimi i të dhënave imazhe/video, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm, sipas parashikimeve të pikës 5, të nenit 6 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

Nga verifikimi në vend i sistemit të video-survejimit (CCTV), si dhe nga shqyrtimi i dokumentacionit të vënë në dispozicion, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka miratuar një rregullore të brendshme për administrimin, aksesin, ruajtjen dhe fshirjen e të dhënave imazh/video të përpunuara përmes këtij sistemi, në kundërshtim me nenin 28 të Ligjit.

Për shkak të sasisë së të dhënave që përpunon, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi është i detyruar të hartojë rregulla/politika të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, nivelet e aksesit, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., nëpërmjet sistemit të video-survejimit (CCTV), në përputhje me parashikimet e nenit 28 të Ligjit.

5. Rezulton se, Kontrolluesi nuk ka marrë masat e duhura teknike dhe organizative për të garantuar një nivel sigurie të përshtatshëm ndaj rrezikut, duke përfshirë, ndër të tjera, *pseudonimizimin dhe enkriptimin e të dhënave personale; aftësinë për të garantuar konfidencialitetin, integritetin, disponueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e sistemeve dhe të shërbimeve të përpunimit; aftësinë për të rivendosur disponueshmërinë dhe aksesin në të dhënat personale brenda një kohe të arsyeshme në rast incidenti fizik ose teknik; një proces për testimin, shqyrtimin dhe vlerësimin e rregullt të efikasitetit të masave teknike dhe organizative për të garantuar sigurinë e përpunimit*, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit

nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale*" (në vijim, "*Vendimi nr. 6*").

Kontrolluesi, për shkak të veprimtarisë së tij, nuk ka marrë masa për të krijuar, zbatuar, mirëmbajtur dhe përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme një Sistem Menaxhimi të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System "PIMS"*), sipas Udhëzimit nr. 09, datë 20.11.2025 "*Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 09*") .

Kuadri ligjor evropian mbi mbrojtjen e të dhënave personale, të cilin Ligji transpozon dhe praktika më e mirë evropiane, e konsideron certifikimin si një mekanizëm përputhshmërie me Ligjin[1] dhe për të inkurajuar zbatimin e tij, i krijon rast pas rasti kontrolluesve që e zbatojnë atë në mënyrë efektive, një pozitë preferenciale në kryerjen e disa veprimtarive përpunuese të caktuara siç janë për shembull transferimet ndërkombëtare. Në zbatim të nenit 37 të Ligjit, Komisioneri ka miratuar Udhëzimin nr. 08 datë 20.11.2025 "*Për kriteret shtesë për akreditimin e organizmave certifikues*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 08*") dhe Udhëzimin nr. 09.

Udhëzimi nr. 09 referon në Sistemet e Menaxhimit të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System "PIMS"*) dhe Komisioneri inkurajon kontrolluesit të cilët për shkak të natyrës së veprimtarisë së tyre e kanë të nevojshëm ngritjen e një sistemi të tillë me qëllim standardizimin dhe rregullimin e veprimtarisë përpunuese dhe garantimin e sigurisë së përpunimit të të dhënave personale, në zbatimin e Udhëzimit nr. 08 dhe nr. 09.

Në rastin konkret, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi duhet të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë një sistem menaxhimi të të dhënave personale (PIMS) në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 09.

Bazuar në nenin 28 të Ligjit dhe nenin 13 të Udhëzimit nr. 09, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete teknike dhe organizative që garantojnë nivel të përshtatshëm për rrezikun, masa të cilat duhet të rishikohen në mënyrë periodike për të siguruar efektivitet të vazhdueshëm.

6. Nga verifikimi në vend, rezulton se Kontrolluesi e ka të organizuar rrjetin e brendshëm të intranetit me pajisje kompjuterike, të cilat nuk janë të qendërzuara sipas modelit të domain controller-it apo ekuivalente, duke sjellë mungesën e një arkitekture të unifikuar për administrimin e përdoruesve, autorizimeve dhe politikave të sigurisë. Kjo mënyrë organizimi rrit rrezikun për akses të paautorizuar, mungesë

[1] *Pika 3 e nenit 22, pika 3 e nenit 28*

gjurmueshmërie dhe dobësi në menaxhimin e privilegjeve, në kundërshtim me kërkesat e nenit 27 dhe 28 të Ligjit për garantimin e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së të dhënave personale përmes masave të përshtatshme teknike.

Gjithashtu, masat e sigurisë teknike të sigurisë që përdor Kontrolluesi për infrastrukturën e teknologjisë së informacionit, nuk i përgjigjen standardeve më të mira ndërkombëtare, duke mos ofruar mekanizma të avancuar filtrimi, monitorimi dhe parandalimi të ndërhyrjeve, çka cenon kërkesën e nenit 28 të Ligjit për implementimin e masave teknike të përshtatshme në raport me rrezikun.

Zyra e Komisionerit ka vlerësuar se kontrolluesit, në referim të kërkesave të përcaktuara në nenin 28 të Ligjit, duhet të zbatojnë masat e duhura teknike dhe organizative për të siguruar një nivel të përshtatshëm ndaj rrezikut. Infrastruktura e rrjetit dhe Domain Controller janë baza e sigurisë organizative. Në vlerësimin e nivelit të përshtatshëm të sigurisë duhet të merren parasysh veçanërisht rreziqet që shkaktohen nga përpunimi, specifikisht, nga shkatërrimi aksidental ose i paligjshëm, humbja, ndryshimi, përhapja e paautorizuar ose aksesi në të dhënat personale të transmetuara, të ruajtura ose të përpunuara në çfarëdolloj mënyre.

7. Nga verifikimi on-site i infrastrukturës së teknologjisë së informacionit, si dhe nga shqyrtimi i procedurave rregulluese të Kontrolluesit, rezulton se:

   - Kontrolluesi nuk ka hartuar dhe miratuar plane të dokumentuara për menaxhimin e riskut, përfshirë identifikimin, analizimin dhe vlerësimin e rreziqeve që lidhen me përpunimin e të dhënave personale, si dhe nuk ka përcaktuar teknikat dhe mekanizmat përkatës të menaxhimit dhe monitorimit të performancës së masave të sigurisë, në kundërshtim me detyrimin për të garantuar një nivel sigurie të përshtatshëm sipas parimit të llogaridhënies;
   - Kontrolluesi nuk ka të hartuar planin e politikave të vazhdueshmërisë së biznesit, dokumente këto që do të duhet të përmbanin politikat dhe objektivat që sigurojnë vijueshmërinë e punës;
   - Kontrolluesi nuk ka të specifikuar/dokumentuar kohën maksimale në të cilën shërbimet dhe sistemet nuk mund të jenë funksionale, si dhe nuk janë planifikuar masa që në rast dështimi të një/disa pajisjeve të mos ndikohet në funksionimin e sistemeve dhe shërbimeve të ofruara;
   - Kontrolluesi nuk ka kryer auditime të brendshme me qëllim garantimin e mirëfunksionimit të këtyre teknikave për menaxhimin e riskut (ose në mungesë të teknikave, identifikim të riskut);
   - Politikat mbi gjurmët (log-et) për infrastrukturën mbështetëse TIK, nuk zbatohen sipas një procedure të rregulluar, me risk në qasje të paautorizuar në të dhëna, kërcënim të sigurisë në fushën e teknologjisë së informacionit dhe mungesë transparence.

Gjithashtu, konstatohet se masat e ndërmarra në drejtim të backup-it janë të pamjaftueshme dhe nuk japin siguri në mbështetjen e planit të vazhdueshmërisë së biznesit (BCP) dhe planit të rimëkëmbjes nga katastrofa (DRP), në kundërshtim kjo me masat e sigurisë së informacionit. Nuk u gjetën procedurat e rikrijimit (restore) të backup-it të të dhënave me qëllim testimin e tyre për t'u siguruar që ato janë të efektshme dhe që mund të ekzekutohen brenda kohës së lejuar. Këto procedura duhet të testohen rregullisht, sistematikisht dhe vazhdimisht.

Për sa më sipër, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka marrë masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale, për të mbrojtur aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar, veçanërisht në këtë rast kur përpunimi i të dhënave kryhet nëpërmjet komunikimeve elektronike, në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, mungesa e një plani të strukturuar për menaxhimin e riskut, e reflektuar në mos hartimin e procedurave për identifikimin, analizimin dhe vlerësimin e rreziqeve, si dhe në mungesën e auditimeve të brendshme dhe monitorimit të vazhdueshëm të masave të sigurisë, cenon drejtpërdrejt parimin e llogaridhënies sipas nenit 6 dhe detyrimet e përcaktuara në nenin 28 të Ligjit. Pa një analizë të bazuar në risk, Kontrolluesi nuk është në gjendje të përcaktojë masa të përshtatshme teknike dhe organizative, duke krijuar ekspozim të lartë ndaj incidenteve të sigurisë, aksesit të paautorizuar dhe përpunimeve të paligjshme të të dhënave personale.

Në të njëjtën kohë, mungesa e planeve të vazhdueshmërisë së biznesit (BCP) dhe e planeve të rikuperimit nga katastrofat (DRP), si dhe mos përcaktimi i parametrave kritikë, si koha maksimale e ndërprerjes së shërbimeve (RTO/RPO), tregojnë një mungesë të planifikimit për garantimin e disponueshmërisë dhe integritetit të të dhënave. Këto mangësi rrisin ndjeshëm rrezikun që, në rast dështimi teknik apo incidenti kibernetik, të dhënat personale të mos rikuperohen brenda një afati të pranueshëm ose të humbasin në mënyrë të pakthyeshme, duke cenuar të drejtat dhe interesat e subjekteve të të dhënave.

Gjithashtu, mungesa e procedurave të rregulluara për administrimin e log-eve dhe pamjaftueshmëria e masave të backup-it, e shoqëruar me mungesën e testimit të rregullt të rikthimit të të dhënave (restore), tregon se masat e sigurisë janë të paplota dhe jo efektive në praktikë. Në këto kushte, Kontrolluesi nuk garanton gjurmueshmërinë e veprimeve mbi të dhënat, transparencën dhe aftësinë për të reaguar ndaj incidenteve, duke qenë në kundërshtim me kërkesat e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

8. Konstatohet se, në Aneksin VIII "*Programi i Trajnimit të Punonjësve mbi detyrimet ligjore për mbrojtjen e të dhënave personale*", pjesë integrale e Rregullores "*Për*

mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale", bëhet një përshkrim i përgjithshëm mbi zhvillimin e trajnimeve në funksion të ndërgjegjësimit të punonjësve dhe konkretisht qëllimin e trajnimit, fushën e zbatimit dhe përmbajtjen e trajnimit. Në pikën 5, "*Dokumentimi i Trajnimeve*" citohet se për çdo trajnim mbahet dokumentacion i plotë për qëllime auditimi dhe në mënyrë më specifike: lista e pjesëmarrësve, data dhe kohëzgjatja e trajnimeve, përmbajtja dhe materialet e përdoruara, etj.

Ky parashikim evidentohet edhe tek dokumenti mbi mekanizmat e ndërgjegjësimit të stafit, sipas të cilit një nga mekanizmat kryesorë është edhe trajnimi periodik i stafit, dhe konkretisht në dokumentin "*Ndërgjegjësimi i stafit mbi përgjegjësitë ligjore*" tek mekanizmi "*Trajnime periodike*" përshkruhet se "*punonjësit marrin trajnime të detyrueshme mbi ligjet dhe mbrojtjen e të dhënave personale, politikat e kompanisë dhe procedurat e brendshme*". Megjithatë nga shqyrtimi në tërësi i dokumentacionit të vënë në dispozicion nga Kontrolluesi, nuk evidentohen materiale/akte provuese (si listë-prezencë, modulet e trajnimit, etj.) lidhur me zbatueshmërinë e këtij parashikimi/detyrimi, sipas nenit 34 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në nenin 34 të Ligjit, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe janë të përfshirë në veprimet e përpunimit, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe të mbajë dhe administrojë dokumentacionin përkatës mbi realizimin e trajnimeve.

Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale, duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës së Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim informimin, këshillimin dhe ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar me përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit në rrugë postare dhe në formë elektronike.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, është paraqitur në seancën dëgjimore, të datës 19.05.2026, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, gjatë të cilës ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ, si dhe bashkëpunimin me Komisionerin për të siguruar që çdo mangësi të adresohet në përputhje me Ligjin.

Gjithashtu, paraprakisht nga ana e Kontrolluesit, me shkresën e datës 18.05.2026, protokolluar pranë Zyrës së Komisionerit me nr. 821/5 prot., datë 18.05.2026, është përcjellë dokumentacioni me masat korrigjuese, përditësimet dhe ndryshimet përkatëse, në funksion të përmbushjes së detyrimeve të Ligjit, si dhe prapësimet/sqarimet lidhur me konstatimet e grupit të hetimit, si më poshtë:

- Lidhur me pikën 2, të Procesverbalit të hetimit administrativ, Kontrolluesi parashtron se janë mbajtur në konsideratë afatet sipas Rregullores "Normat Tekniko profesionale të Republikës së Shqipërisë" dhe "Lista Tip me afatet e ruajtjes së dokumenteve me rëndësi historike kombëtare", në përputhje me kuadrin ligjor për arkivat.

  Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk qëndron. Kontrolluesi, në funksion të veprimtarisë që ushtron, duhet të përcaktojë afate konkrete të dokumenteve që lidhen me qëllimin e përpunimit të të dhënave personale nga ana e tij. Rregullorja "Normat tekniko-profesionale dhe metodologjike të shërbimit arkivor në Republikën e Shqipërisë" përcakton rregullat bazë për organizimin, funksionimin dhe punën në arkivat në veprim të subjekteve shtetërore dhe jo shtetërore, në arkivat tekniko-shkencore dhe në arkivat në figurë e në zë. Nga ana tjetër "Lista Tip me afatet e ruajtjes së dokumenteve me rendësi historike kombëtare" përcakton afate vetëm për dokumente për qëllime arkivore/ruajtje arkivore, dhe jo për akte të tjera, si për shembull dokumente rekrutimi, CV, aplikime, rezultate intervistash, paralajmërime, leje, etj., akte të cilet janë objekt administrimi dhe asgjësimi edhe nga ana e "Intermed" shpk. Për rrjedhojë, nga ana e Kontrolluesit duhet të përcaktohen afate konkrete të diferencuara ruajtjeje për kategoritë e ndryshme të dokumenteve që administron, me qëllim asgjësimin e dokumenteve administrative, që nuk kanë më rëndësi juridike apo financiare pas përfundimit të afatit të nevojshëm të ruajtjes.

- Lidhur me pikën 3, të Procesverbalit të hetimit administrativ, nga ana e Kontrolluesit parashtrohet se "Intermed" shpk, faqen zyrtare të internetit e përdor aktualisht me karakter ekskluzivisht informues/prezantues dhe nuk realizon mbledhje, regjistrim apo forma të tjera të përpunimit të të dhënave personale nëpërmjet saj. Subjekti ka vlerësuar se publikimi i një politike privatësie specifike nuk ka qenë i nevojshëm, për sa kohë nuk ekziston një aktivitet konkret përpunimi nëpërmjet faqes së internetit.

  Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk qëndron. Publikimi i rubrikës "Politikat e Privatësisë" nuk është në vlerësimin apo zgjedhjen e Kontrolluesit, por detyrim që buron nga legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale. Politika e Privatësisë është dokumenti kryesor i transparencës, dokument i cili duhet të jetë i qartë, i kuptueshëm, i aksesueshëm, dhe të përmbajë të gjithë elementët e nenit 13 të Ligjit. Vetëm nëpërmjet infomimit të plotë, subjektet e të dhënave mund të njihen

me të drejtat e tyre dhe me mënyrën për t'i ushtruar efektivisht ato, duke shmangur situatat ku këto të drejta mbeten formale dhe të pazbatueshme në praktikë.

- Lidhur me pikën 8, të Procesverbalit të hetimit administrativ, Kontrolluesi pretendon se janë marrë masat organizative për ngritjen e nivelit të ndërgjegjësimit të stafit lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, përmes hartimit të programit të trajnimeve periodike dhe dokumentimit të evidencave për pjesëmarrje në trajnim. Gjithashtu janë përcaktuar procedura të brendshme për trajtimin konfidencial të të dhënave si dhe është planifikuar zhvillimi i trajnimeve të vazhdueshme për punonjësit.

  Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk qëndron. Në funksion të përmbushjes së kërkesave ligjore, Kontrolluesi ka detyrimin jo vetëm të parashikojë formalisht zhvillimin e trajnimeve për punonjësit, por edhe të dokumentojë efektivisht kryerjen e tyre, nëpërmjet evidencave konkrete dhe të verifikueshme. Në mungesë të dokumentimit, parashikimi dhe planifikimi i kryerjes së trajnimeve në akte të brendshme dhe dokumentacion formal nuk konsiderohet i mjaftueshëm për të provuar përmbushjen e këtij detyrimi sipas parashikimit në nenin 34 të Ligjit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 7, 13, 27, 28, 34, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit, Komisioneri,

REKOMANDON:

1. Kontrolluesi, Shoqëria "*Intermed*" shpk, të ketë në vëmendje përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjithë proceset e përpunimit, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;

2. Kontrolluesi, Shoqëria "*Intermed*" shpk, të marrë masa për të hartuar dhe publikuar rubrikën "*Politikat e Privatësisë*", në faqen zyrtare të internetit intermed.al, me qëllim informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;

3. Kontrolluesi, Shoqëria "*Intermed*" shpk, të marrë masa për hartimin dhe zbatimin e rregullave dhe politikave të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të

dhënave personale, nivelet e aksesit, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., nëpërmjet sistemit të video-survejimit (CCTV), me qëllim parandalimin e përpunimeve të paautorizuara dhe rritjen e nivelit të sigurisë dhe konfidencialitetit të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit;

4. Kontrolluesi, Shoqëria "*Intermed*" shpk, të marrë masa lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, sipas parashikimeve të nenit 34 të Ligjit;

5. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

   (i) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 1 dhe 4 më sipër;
   (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve detyrimin e përcaktuar në pikën 2 më sipër;
   (iii) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuar në pikën 3 më sipër.

   Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

6. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve;

7. Komisioneri, bazuar në shkronjën "a", të pikës 2, të nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me Ligjin. Në rast të mos zbatimit të tyre, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 04.06.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi