R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 1023/6 prot. Tiranë, më 04.06.2026

REKOMANDIM

Nr. 28, datë 04.06.2026

PËR KONTROLLUESIN SHOQËRIA "ARB & TRANS-2010" SHPK

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024, "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" (në vijim, "*Ligji*"), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015, "*Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë*" (në vijim, "*Kodi i Procedurave Administrative*"), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit "*Arb & Trans-2010*", shpk (në vijim, "*Kontrolluesi*"),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 77, datë 10.04.2026 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "*Komisioneri*"), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 124/2024, "Për mbrojtjen e të dhënave personale" dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e grupit të hetimit, procesverbalin e hetimit administrativ dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është subjekt i së drejtës tregtare i organizuar në formën e një shoqërie me përgjegjësi të kufizuar, i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS L02325001T me objekt aktiviteti: "*Eksportimi dhe importimi, tregtim me shumicë dhe pakicë i mallrave industriale etj. Aktivitete në fushën e ndërtimit të objekteve të përmasave të ndryshme, shtëpi, vila, ndërtesa me shumë kate ose komplekse banimi etj.*"

"Arb & Trans-2010" shpk është një kompani e specializuar në ofrimin e shërbimeve në fushën e ndërtimit dhe çdo veprimtari në lidhje me të. Në kuadër të veprimtarisë që ushtron, Kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale për kategorinë e të dhënave "*punonjës*", "*klientë*", "*furnitorë*", "*vizitorë*", etj. Përpunimi i të dhënave personale kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi ka të instaluar sistemin e video-survejimit (CCTV), përmes së cilit kryen mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme ku ushtron veprimtarinë e tij. Nga analizimi i planvendosjes së kamerave, konstatohet se disa prej tyre janë të instaluara dhe orientuara në mënyrë të tillë që monitorojnë ambientet e posteve të punës së punonjësve, në kundërshtim me pikën 2, të nenit 6 dhe nenin 7 të Ligjit, Udhëzimin nr. 03, datë 30.04.2025, "*Për përpunimin e të dhënave personale nga sistemet e video survejimit*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 3*") dhe Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit "*Për përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat*", i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

   Ky konstatim është në kundërshtim me parimet dhe kriteret ligjore për përpunimin e të dhënave personale, sipas parashikimeve të neneve 6 dhe 7 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3, datë 30.04.2025 të Komisionerit "*Për përpunimin e të dhënave personale nga sistemet e video-survejimit*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 3*").

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, një nga mjetet e rëndësishme të përpunimit të të dhënave personale është edhe sistemi i video survejimit CCTV. Të dhënat e ruajtura në këto sisteme, si: "*imazhe*" e "*video*", janë të dhëna personale dhe përpunimi i tyre duhet të jetë në përputhje me parashikimet e Ligjit, si dhe aktet e miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

   Sa më sipër, Zyra e Komisionerit vlerëson se mbikëqyrja e posteve të punës së punonjësve të Kontrolluesit, nëpërmjet sistemit të video/audio survejimit, është në kundërshtim me parashikimet e neneve 6 dhe 7 të Ligjit.

   Nga verifikimi në vend i sistemit të video-survejimit (CCTV), si dhe nga shqyrtimi i dokumentacionit të vënë në dispozicion, konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka miratuar një rregullore të brendshme për administrimin, aksesin, ruajtjen dhe fshirjen e të dhënave imazh/video të përpunuara përmes këtij sistemi, në kundërshtim me nenin 28 të Ligjit.

   Për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi është i detyruar të hartojë rregulla/politika të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, nivelet e aksesit, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV, në përputhje me parashikimet e nenit 28 të Ligjit.

3. Konstatohet se, Kontrolluesi e ka deleguar shërbimin e mbështetjes teknike në fushën e teknologjisë së informacionit tek palë të treta. Megjithatë, nga analizimi i kontratës së shërbimit rezulton se, në të nuk janë reflektuar detyrimet dhe përgjegjësitë mes kontrolluesit dhe përpunuesit, si dhe nuk specifikohen masat konkrete tekniko-organizative të detyrueshme për t'u zbatuar nga ana e përpunuesit, me qëllim garantimin e sigurisë dhe përpunimit të ligjshëm të të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit "*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*", i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 19*").

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo delegim i përpunimit të të dhënave personale duhet të realizohet përmes një kontrate/marrëveshje të shkruar dhe të detajuar, e cila përcakton qëllimin e përpunimit, kategoritë e të dhënave, masat e sigurisë që do të zbatojë përpunuesi, përgjegjësitë ligjore dhe procedurat për kontrollin dhe raportimin. Kjo siguron që delegimi të jetë në përputhje me legjislacionin në fuqi, në mënyrë që të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 26 të Ligjit.

4. Nga shqyrtimi i dokumentacionit të vendosur në dispozicion, rezulton se Kontrolluesi disponon rregullore të posaçme "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*". Nga shqyrtimi dhe analizimi i përmbajtjes, rezulton se në të mungojnë parashikime mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, si mënyra e mbledhjes, regjistrimit, ruajtjes dhe asgjësimit të tyre, afatet konkrete të ruajtjes së të dhënave personale, etj., me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese që kryen, sipas parashikimeve të nenit 27 dhe 28 të Ligjit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, përshtatja dhe plotësimi i rregullores së posaçme "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", me të gjithë elementët ligjorë të përcaktuar në pikën 1 të nenit 27 të Ligjit, konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

   Gjithashtu, në aktin e brendshëm duhet të përcaktohen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura organizative për të gjitha aspektet e përpunimit të të dhënave, duke përfshirë, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë fizike, teknike dhe administrative, ruajtjen dhe konfidencialitetin e të dhënave, aksesin, si dhe afatet e ruajtjes së të dhënave.

5. Rezulton se, Kontrolluesi nuk ka marrë masat e duhura teknike dhe organizative për të garantuar një nivel sigurie të përshtatshëm ndaj rrezikut, duke përfshirë, ndër të tjera, *pseudonimizimin dhe enkriptimin e të dhënave personale; aftësinë për të garantuar konfidencialitetin, integritetin, disponueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e sistemeve dhe të shërbimeve të përpunimit; aftësinë për të rivendosur disponueshmërinë dhe aksesin në të dhënat personale brenda një kohe të arsyeshme*

në rast incidenti fizik ose teknik; një proces për testimin, shqyrtimin dhe vlerësimin e rregullt të efikasitetit të masave teknike dhe organizative për të garantuar sigurinë e përpunimit etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale*" (në vijim, "*Vendimi nr. 6*").

Kontrolluesi, për shkak të veprimtarisë së tij, nuk ka marrë masa për të krijuar, zbatuar, mirëmbajtur dhe përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme një Sistem Menaxhimi të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System "PIMS"*), sipas Udhëzimit nr. 09, datë 20.11.2025 "*Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 09*") .

Gjithashtu, konstatohet se Kontrolluesi nuk mban dokumentacion mbi veprimtaritë e përpunimit, me qëllim demonstrimin e përputhshmërisë me Ligjin, në formë të shkruar dhe në format elektronik, sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit.

Kuadri ligjor evropian mbi mbrojtjen e të dhënave personale, të cilin Ligji transpozon dhe praktika më e mirë evropiane, e konsideron certifikimin si një mekanizëm përputhshmërie me Ligjin[1] dhe për të inkurajuar zbatimin e tij, i krijon rast pas rasti kontrolluesve që e zbatojnë atë në mënyrë efektive, një pozitë preferenciale në kryerjen e disa veprimtarive përpunuese të caktuara siç janë për shembull transferimet ndërkombëtare. Në zbatim të nenit 37 të Ligjit, Komisioneri ka miratuar Udhëzimin nr. 08 datë 20.11.2025 "*Për kriteret shtesë për akreditimin e organizmave certifikues*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 08*") dhe Udhëzimin nr. 09.

Udhëzimi nr. 09 referon në Sistemet e Menaxhimit të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System "PIMS"*) dhe Komisioneri inkurajon kontrolluesit të cilët për shkak të natyrës së veprimtarisë së tyre e kanë të nevojshëm ngritjen e një sistemi të tillë me qëllim standardizimin dhe rregullimin e veprimtarisë përpunuese dhe garantimin e sigurisë së përpunimit të të dhënave personale, në zbatimin e Udhëzimit nr. 08 dhe nr. 09.

Në rastin konkret, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi duhet të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë një sistem menaxhimi të të dhënave personale (PIMS) në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 09.

Bazuar në nenin 28 të Ligjit dhe nenin 13 të Udhëzimit nr. 09, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete teknike dhe organizative që garantojnë nivel të përshtatshëm për rrezikun, masa të cilat duhet të rishikohen në mënyrë periodike për të siguruar efektivitet të vazhdueshëm.

[1] *Pika 3 e nenit 22, pika 3 e nenit 28*

6. Nga verifikimi në vend, rezulton se, Kontrolluesi e ka të organizuar rrjetin e brendshëm të intranetit me pajisje kompjuterike, të cilat nuk janë të qendërzuara sipas modelit të domain controller-it apo ekuivalente, duke sjellë mungesën e një arkitekture të unifikuar për administrimin e përdoruesve, autorizimeve dhe politikave të sigurisë. Kjo mënyrë organizimi rrit rrezikun për akses të paautorizuar, mungesë gjurmueshmërie dhe dobësi në menaxhimin e privilegjeve, në kundërshtim me kërkesën e nenit 27 dhe 28 të Ligjit për garantimin e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së të dhënave personale përmes masave të përshtatshme teknike.

   Në vijim, pajisja e sigurisë që përdor kontrolluesi për infrastrukturën e teknologjisë së informacionit nuk i përgjigjet standardeve më të mira ndërkombëtare, duke mos ofruar mekanizma të avancuar filtrimi, monitorimi dhe parandalimi të ndërhyrjeve (IPS/IDS, etj.), çka cenon kërkesën e nenit 28 të Ligjit për implementimin e masave teknike të përshtatshme në raport me rrezikun.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, organizimi i infrastrukturës së teknologjisë së informacionit nga ana e Kontrolluesit, në mungesë të një sistemi të centralizuar për menaxhimin e përdoruesve, autentikimit dhe autorizimeve (si domain controller apo mekanizma ekuivalentë), nuk garanton një nivel të përshtatshëm sigurie në përputhje me kërkesat e nenit 28 të Ligjit nr. 124/2024. Kjo situatë krijon dobësi të konsiderueshme në administrimin e privilegjeve, kontrollin e aksesit dhe gjurmueshmërinë e veprimeve, duke rritur rrezikun për akses të paautorizuar dhe cenim të konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së të dhënave personale.

   Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se, përdorimi i një infrastrukture rrjeti të përbashkët me një tjetër kontrollues, pa masa të dokumentuara për segmentim logjik apo fizik, nuk përmbush standardet minimale të sigurisë së përpunimit dhe bie ndesh me parimin e ndarjes së përgjegjësive dhe kontrollit të aksesit, siç kërkohet nga neni 28 i ligjit dhe Vendimit nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale*" (në vijim, "*Vendimi nr. 6*"). Mungesa e këtyre masave rrit ndjeshëm ekspozimin ndaj incidenteve të sigurisë dhe ndërhyrjeve të paautorizuara ndërmjet sistemeve të ndryshme.

   Në vijim, Zyra e Komisionerit vlerëson se, pajisjet dhe mekanizmat e sigurisë së përdorur nga Kontrolluesi nuk janë në përputhje me standardet bashkëkohore të sigurisë së informacionit, duke mos garantuar funksionalitete të avancuara për monitorimin, filtrimin dhe parandalimin e ndërhyrjeve (si IDS/IPS), në kundërshtim me parashikimin e nenit 28 të ligjit dhe detyrimet e përcaktuara në Vendimin nr. 6, për marrjen e masave teknike të përshtatshme në raport me nivelin e rrezikut. Për pasojë, niveli i mbrojtjes së të dhënave personale nuk konsiderohet i mjaftueshëm dhe proporcional me natyrën dhe rëndësinë e përpunimeve të kryera.

7. Nga verifikimi on-site i infrastrukturës së teknologjisë së informacionit, si dhe nga shqyrtimi i procedurave rregulluese që disponon Kontrolluesi, rezulton se:

- Nuk ka plane të dokumentuara për menaxhimin e riskut, teknikat e menaxhimit dhe të performancës;
- Nuk ka të hartuar planin e politikave të vazhdueshmërisë së biznesit, dokumente këto që do të duhet të përmbanin politikat dhe objektivat që sigurojnë vazhdueshmërinë e punës;
- Nuk ka të specifikuar/dokumentuar kohën maksimale në të cilën shërbimet dhe sistemet nuk mund të jenë funksionale. Nuk janë planifikuar masa që në rast dështimi të një/disa pajisjeve të mos ndikohet në funksionimin e sistemeve dhe shërbimeve të ofruara;
- Nuk ka kryer auditime të brendshme me qëllim garantimin e mirëfunksionimit të këtyre teknikave për menaxhimin e riskut (ose në mungesë të teknikave, identifikim të riskut);
- Politikat mbi gjurmët (log-et) për infrastrukturën mbështetëse TIK, nuk zbatohen sipas një procedure të rregulluar, me risk në qasje të paautorizuar në të dhëna, kërcënim të sigurisë në fushën e teknologjisë së informacionit dhe mungesë transparence.

Gjithashtu, konstatohet se, masat e ndërmarra në drejtim të backup-it janë të pamjaftueshme dhe nuk japin siguri në mbështetjen e planit të vazhdueshmërisë së biznesit (BCP) dhe planit të rimëkëmbjes nga katastrofa (DRP), në kundërshtim kjo me masat e sigurisë së informacionit. Nuk u gjetën procedurat e rikrijimit (restore) të backup-it të të dhënave me qëllim testimin e tyre për t'u siguruar që ato janë të efektshme dhe që mund të ekzekutohen brenda kohës së lejuar. Këto procedura duhet të testohen rregullisht, sistematikisht dhe vazhdimisht.

Për sa më sipër, konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka marrë masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale, për të mbrojtur aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar, veçanërisht në këtë rast kur përpunimi i të dhënave kryhet nëpërmjet komunikimeve elektronike, në kundërshtim me parashikimet e Vendimit nr. 6 dhe e nenit 28 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, mungesa e një plani të strukturuar për menaxhimin e riskut, e reflektuar në mos hartimin e procedurave për identifikimin, analizimin dhe vlerësimin e rreziqeve, si dhe në mungesën e auditimeve të brendshme dhe monitorimit të vazhdueshëm të masave të sigurisë, cenon drejtpërdrejtë parimin e llogaridhënies sipas nenit 6 dhe detyrimet e nenit 28 të Ligjit. Pa një analizë të bazuar në risk, Kontrolluesi nuk është në gjendje të përcaktojë masa të përshtatshme teknike dhe organizative, duke krijuar ekspozim të lartë ndaj incidenteve të sigurisë, aksesit të paautorizuar dhe përpunimeve të paligjshme të të dhënave personale.

Në të njëjtën kohë, mungesa e planeve të vazhdueshmërisë së biznesit (BCP) dhe e planeve të rikuperimit nga katastrofat (DRP), si dhe mos përcaktimi i parametrave kritikë, si koha maksimale e ndërprerjes së shërbimeve (RTO/RPO), tregojnë një mungesë të planifikimit për garantimin e disponueshmërisë dhe integritetit të të

dhënave. Këto mangësi rrisin ndjeshëm rrezikun që, në rast dështimi teknik apo incidenti kibernetik, të dhënat personale të mos rikuperohen brenda një afati të pranueshëm ose të humbasin në mënyrë të pakthyeshme, duke cenuar të drejtat dhe interesat e subjekteve të të dhënave.

Gjithashtu, mungesa e procedurave të rregulluara për administrimin e log-eve dhe pamjaftueshmëria e masave të backup-it, e shoqëruar me mungesën e testimit të rregullt të rikthimit të të dhënave (restore), tregon se masat e sigurisë janë të paplota dhe jo efektive në praktikë. Në këto kushte, Kontrolluesi nuk garanton gjurmueshmërinë e veprimeve mbi të dhënat, transparencën dhe aftësinë për të reaguar ndaj incidenteve, duke qenë në kundërshtim me kërkesat e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

8. Në vijim të hetimit, rezultoi se, Kontrolluesi aplikon për punëmarrësit, të cilët kanë akses në informacionin e mbajtur nga ana e tij "*Deklaratë Konfidencialiteti dhe Mbrojtje të Dhënash Personale*", por nga verifikimi rezulton se, përmbajtja e saj nuk është në përputhje me parashikimet e nenit 30 të Ligjit, si dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, qëllimi i nënshkrimit të "*Deklaratës së Konfidencialitetit*" është garantimi i ndërgjegjësimit dhe përgjegjësisë të çdo nëpunësi që ka akses në të dhëna personale, duke përcaktuar në mënyrë të qartë, kufijtë e përpunimit të lejuar, ndalimin e përdorimit të të dhënave për qëllime personale apo të paautorizuara, detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit edhe pas përfundimit të marrëdhënies së punës. Ky instrument përbën një masë thelbësore organizative në kuadër të parimit të përgjegjshmërisë, duke dokumentuar faktin se Kontrolluesi ka marrë masa konkrete për të garantuar përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 30 të Ligjit.

9. Konstatohet se, aktivitetet kryesore të Kontrolluesit janë procese përpunimi, të cilat, për shkak të natyrës, fushës së zbatimit ose qëllimeve të tyre, kërkojnë monitorim të rregullt e sistematik të subjekteve të të dhënave në një shkallë të gjerë.

   Kontrolluesi nuk ka emëruar një nëpunës të mbrojtjes së të dhënave personale, në kundërshtim me nenin 33 të Ligjit. Megjithatë, pas marrjes dijeni për Urdhrin e hetimit administrativ, Kontrolluesi ka emëruar me Vendimin e administratorit, datë 14.04.2026, nëpunësin për mbrojtjen e të dhënave personale.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, caktimi i një nëpunësi për mbrojtjen e të dhënave personale, është një detyrim i rëndësishëm që ka për qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale gjatë proceseve përpunuese, që realizohen nga ana e Kontrolluesit gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij.

   Gjithashtu, bazuar në pikën 3, të nenit 34 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin për të publikuar të dhënat e nëpunësit të mbrojtjes së të dhënave, në mënyrë që subjektet e të dhënave të mund ta kontaktojnë atë, për të gjitha çështjet që lidhen me përpunimin

e të dhënave të tyre personale dhe ushtrimin e të drejtave të tyre sipas këtij Ligji, si dhe për t'ia njoftuar ato Zyrës së Komisionerit.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit në rrugë postare dhe në formë elektronike.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, është paraqitur në seancën dëgjimore, të datës 21.05.2026, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, gjatë të cilës ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ, si dhe bashkëpunimin me Komisionerin për të siguruar që çdo mangësi të adresohet në përputhje me Ligjin.

Gjithashtu, nga ana e Kontrolluesit, me shkresën nr. 90 prot., datë 19.05.2026, protokolluar me tonën nr. 1023/5 prot., datë 21.05.2026, Kontrolluesi ka paraqitur pretendimet ndaj procesverbalit të hetimit administrativ, si dhe është përcjellë dokumentacion, në funksion të përmbushjes së detyrimeve të Ligjit dhe masat e marra, i cili përfshin aktet e mëposhtme:

- Marrëveshje për përpunimin e të dhënave personale lidhur me subjektin "*R. K.*" PF dhe shoqërinë "*ARB-TRANS-2010*" shpk;
- Vendim i administratorit të shoqërisë, dt. 14.04.2026, për emërimin e personit përgjegjës për përpunimin e të dhënave personale.

Me shkresën nr. 1023/5 prot., datë 21.05.2026, Kontrolluesi ka paraqitur pretendimet ndaj procesverbalit të hetimit administrativ si vijon:

- Lidhur me pikën 2 të procesverbalit, Kontrolluesi pretendon se, "Sistemi i video-survejimit është instaluar dhe përdoret për garantimin e sigurisë së ambienteve, personelit dhe pasurisë, në përputhje me interesin legjitim të subjektit. Kamerat nuk janë vendosur me qëllim monitorimin e punonjësve, por për mbikëqyrjen e përgjithshme të ambienteve të ushtrimit të veprimtarisë".

  Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk qëndron. Mbikëqyrja e posteve të punës së punonjësve të Kontrolluesit, nëpërmjet sistemit të video/audio survejimit, është në kundërshtim me parashikimet e neneve 6 dhe 7 të Ligjit.

  Gjithashtu, një nga mjetet e rëndësishme të përpunimit të të dhënave personale është edhe sistemi i video survejimit CCTV. Të dhënat e ruajtura në këto sisteme, si: "*imazhe*" e "*video*", janë të dhëna personale dhe përpunimi i tyre duhet të jetë në përputhje me parashikimet e Ligjit, si dhe aktet e miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

- Lidhur me pikën 4 të procesverbalit, Kontrolluesi pretendon se, "Rregullorja e brendshme '*Për mbrojtjen përpunimin ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*' është hartuar në funksion të garantimit të mbrojtjes së të dhënave personale dhe përmban parimet bazë mbi konfidencialitetin, sigurinë dhe administrimin e tyre nga personat e autorizuar".

  Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk qëndron. Përshtatja dhe plotësimi i rregullores së posaçme "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", me të gjithë elementët ligjorë të përcaktuar në pikën 1 të nenit 27 të Ligjit, konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

  Gjithashtu, në këtë akt duhet të përcaktohen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura organizative për të gjitha aspektet e përpunimit të të dhënave, duke përfshirë, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë fizike, teknike dhe administrative, ruajtjen dhe konfidencialitetin e të dhënave, aksesin, si dhe afatet e ruajtjes së të dhënave.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 7, 26, 27, 28, 30, 33, 34, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit, Komisioneri,

REKOMANDON:

1. Kontrolluesi, Shoqëria "Arb Trans-2010" shpk, të marrë masa për përcaktimin e planeve të kamerave përmes sistemit të video-survejimit (CCTV), në përputhje me parashikimet e neneve 6 dhe 7 të Ligjit.

2. Kontrolluesi, Shoqëria "Arb Trans-2010" shpk, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, të ketë në vëmendje përditësimin e rregullores "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", duke parashikuar në të, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, përcaktimin e niveleve të aksesit etj.;

3. Kontrolluesi, Shoqëria "Arb Trans-2010" shpk, të marrë masa për të hartuar marrëveshjen me përpunuesin, duke specifikuar detyrimet midis palëve, sipas detyrimeve të parashikuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19;

4. Kontrolluesi, Shoqëria "Arb Trans-2010" shpk , në zbatim të nenit 30 të Ligjit, të ketë në vëmendje përditësimin, si dhe të reflektojë në mënyrë të qartë detyrimet dhe përgjegjësitë në "*Deklaratën e Konfidencialitetit*" me punëmarrësit të cilët kanë akses në mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale;

5. Kontrolluesi, Shoqëria "Arb Trans-2010" shpk, të marrë masa për caktimin e nëpunësit për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të neneve 33 dhe 34 të Ligjit, si dhe të njoftojë Zyrën e Komisionerit për caktimin e tij;

6. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

   (i) menjëherë, detyrimet e përcaktuara në pikën 1 më sipër;
   (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 4 më sipër;
   (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 2, 3 dhe 5 dhe më sipër;

   Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

7. Kontrolluesi, Shoqëria "Arb Trans-2010" shpk, të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve;

8. Komisioneri, bazuar në shkronjën "a", të pikës 2, të nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me Ligjin. Në rast të mos zbatimit të tyre, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 04.06.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi