



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE**
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E MBIKËQYRJES NË FUSHËN E DREJTËSISË PENALE DHE
SIGURISË PUBLIKE

Nr. 1349/5 prot.

Tiranë, më 24.06.2026

REKOMANDIM

Nr. 33, datë 24.06.2026

**PËR KONTROLLUESIN
“FSHATI I FËMIJËVE SOS”**

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”¹ (në vijim “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Fshati i fëmijëve SOS” (në vijim “Kontrolluesi”),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 109, datë 18.05.2026, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e grupit të hetimit, procesverbalin e hetimit administrativ dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është një organizatë jofitimprurëse, e cila ka si objekt të veprimtarisë së saj mbrojtjen e të drejtave të fëmijëve, të cilët kanë humbur kujdesin prindëror apo që janë në rrezik për të humbur kujdesin prindëror. Gjithashtu, Kontrolluesi ofron

¹Ligji aktual në fuqi, i cili shfuqizon ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar. Për këtë arsye, orientojmë të gjithë subjektet e ligjit të përditësojnë bazën ligjore në të gjitha aktet rregullatore.

ndihmë aktive në mbështetjen e familjes, komunitetit dhe shtetit, në mënyrë që të fuqizojnë kapacitetet e tyre në asistimin e fëmijëve dhe familjeve në nevojë.

2. Kontrolluesi, në funksion të veprimtarisë së tij dhe përmbushjes së detyrave ligjore, përpunon të dhëna personale dhe të dhëna sensitive, pjesë të dosjeve të përfituesve nga programet dhe shërbimet që ofron kjo shoqatë.

Nga dosjet e përfituesve të vendosura në dispozicion në cilësinë e provës, si dhe ato të shqyrtuara gjatë hetimit administrativ në terren, konstatohet se kategoritë e të dhënave personale që përpunohen nga Kontrolluesi janë: “Emër”, “Mbiemër”, “Data e lindjes”, “Nr. i identifikimit”, “Gjinia”, “Vendlindja”, “Shtetësia”, “Adresa”, “Gjendja civile”, “Formimi profesional”, “Arsimimi”, “Të dhëna ekonomike dhe financiare”, “Statusi familjar”, si dhe të dhënat sensitive, si “Gjendja shëndetësore”.

Përpunimi i të dhënave personale për kategorinë e subjekteve të të dhënave “përfitues” kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike, të administruara në një bazë të të dhënave të dedikuara, e krijuar posaçërisht për këtë qëllim.

3. Kontrolluesi ka vënë në dispozicion të grupit të hetimit administrativ rregulloren “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” lidhur me aktivitetin e shoqatës. Nga analizimi i rregullores konstatohet se kjo e fundit është miratuar në vitin 2017 dhe i referohet parashikimeve të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (i shfuqizuar).

Megjithatë, konstatohet se në nenin 25 të rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” parashikohet afati i ruajtjes së dokumenteve, ku specifikohet se dokumentacioni për fëmijët dhe të rinjtë ruhet për një periudhë prej 10 vitesh dhe me kalimin e këtij afati ky dokumentacion asgjësohet.

Lidhur me sa më sipër, nga ana e grupit të hetimit administrativ është konstatuar se Kontrolluesi ruan dhe administron dokumentacionin e sipërpërmendur në arkivin e tij fizik dhe elektronik, përtej afatit 10-vjeçar të përcaktuar nga Kontrolluesi në rregullore. Gjithashtu, konstatohet se nga ana e Kontrolluesit nuk është vendosur në dispozicion asnjë akt apo formë që dëshmon asgjësimin e të dhënave personale apo dokumentacionit të administruar gjatë veprimtarisë së tij, në përputhje me afatet e parashikuara në rregullore.

Përcaktimi i kohës së ruajtjes së të dhënave për të gjitha kategoritë e të dhënave personale të përpunuara në mënyrë elektronike dhe manuale është një nga parimet thelbësore të mbrojtjes së të dhënave personale. Për këtë arsye, moszbatimi në praktikë i procedurave të asgjësimit/anonimizimit të të dhënave personale është po aq i rëndësishëm sa vetë ruajtja e tyre, në mënyrë që të parandalohen rreziqet e përpunimit përtej afatit, në përputhje me parimin e ruajtjes në kohë, të parashikuar në pikën 5 të nenit 6 të Ligjit, i cili kërkon që të dhënat personale të ruhen vetëm për

periudhën kohore që është e nevojshme për qëllimet për të cilat janë mbledhur dhe përpunuar.

Në këtë kuadër, Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi nuk ka marrë masa për zbatimin e afateve konkrete për të dhënat personale të përpunuara në mënyrë elektronike dhe manuale, si dhe shkatërrimin e tyre, duke pasur në vëmendje rëndësinë e garantimit të sigurisë së informacionit dhe mbajtjen e dokumentacionit, për aq kohë sa është i nevojshëm për qëllimin për të cilin është grumbulluar, në kundërshtim me parimin e ruajtjes në kohë, sipas pikës 5 të nenit 6 të Ligjit.

Për këtë arsye, Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, me qëllim përshtatjen sipas kërkesave të legjislacionit të ri të miratuar për mbrojtjen e të dhënave personale.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara, në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi, pas kalimit të afatit 10-vjeçar të ruajtjes së dokumentacionit, duhet të marrë masa për shkatërrimin e të dhënave personale, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër sesa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar, në përputhje me parashikimin e pikës 5 të nenit 6 të Ligjit.

4. Gjatë verifikimit të dokumentacionit të vendosur në dispozicion nga Kontrolluesi, u konstatua se ky i fundit përpunon të dhëna sensitive të subjekteve përfituese.

Nga analizimi i përmbajtjes së rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” rezulton se dokumenti në fjalë ka përcaktuar vetëm kategoritë e të dhënave sensitive që përpunohen nga Kontrolluesi, por për këtë kategori nuk janë hartuar rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të tyre, administrimin, sigurinë, nivelet e aksesit, afatet e ruajtjes etj., si një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të neneve 9 dhe 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimit nr. 2, datë 30.04.2025, të Komisionerit “Për mbrojtjen e të dhënave personale shëndetësore” (në vijim “Udhëzimi nr. 2”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se të dhënat sensitive të administruara, të tilla si ato të lidhura me shëndetin, konsiderohen një kategori e veçantë e të dhënave personale, të cilave duhet t’i sigurohet mbrojtje e dyfishtë dhe vëmendje e shtuar për të garantuar sigurinë e përpunimit të tyre, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 2 të Komisionerit.

Për sa më sipër, Kontrolluesi është i detyruar të marrë masa shtesë të sigurisë së përpunimit për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe të parashikojë rregulla të

veçanta për këtë kategori të të dhënave personale në rregulloren “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit, duke i kushtuar vëmendje të veçantë të dhënave sensitive. Mungesa e rregullimit të qartë për këto kategori të dhënash përbën cenim për përpunimin e ligjshëm, të drejtë dhe transparent të të dhënave personale.

Për shkak të natyrës së tyre të ndjeshme, Kontrolluesi duhet të hartojë rregulla dhe procedura organizative specifike për këtë kategori të të dhënave personale, në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e tyre, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 2 të Komisionerit.

Gjithashtu, Kontrolluesi duhet të marrë masa për dokumentimin e të gjitha veprimtarive të përpunimit të të dhënave personale, në formë të shkruar dhe në format elektronik, sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, me qëllim demonstrimin e përputhshmërisë me Ligjin.

5. Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion të grupit të hetimit administrativ një kontratë shërbimi me shoqërinë “Qendra A.L.T.R.I”, me objekt “*Vlerësimin e nevojave për dy lokacione të programit CVP në Tiranë dhe Shkodër*”.

Nga shqyrtimi i kontratës së mësipërme, rezulton se në të nuk janë reflektuar rolet, detyrimet dhe përgjegjësitë mes kontrolluesit dhe përpunuesit, sipas parashikimeve të nenit 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012, të Komisionerit “Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”, i ndryshuar (në vijim “Udhëzimi nr. 19”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se të gjitha detyrimet e sanksionuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 duhet të jenë të përfshira në kontratën dhe/ose aneks-kontratën e hartuar dhe nënshkruar mes kontrolluesit dhe përpunuesit. Çdo kontratë përpunimi, që ka për qëllim delegimin e përpunimit të të dhënave personale, duhet të përmbajë dispozita që vendosin rregulla për përpunimin e të dhënave personale, sipas legjislacionit në fuqi. Çdo kontratë e tillë duhet të parashikojë masat që duhet të marrë përpunuesi për të siguruar e garantuar mbrojtjen e mjaftueshme të të dhënave, si dhe hapat që do të ndërmerren në rast cenimi të të dhënave, me qëllim që të sigurojë paprekshmërinë e tyre, në çdo hallkë të këtij përpunimi.

6. Nga shqyrtimi i dokumentacionit të vendosur në dispozicion, rezulton se Kontrolluesi nuk ka marrë masa për caktimin e nëpunësit për mbrojtjen e të dhënave personale, në kundërshtim me pikën 1 të neve 33 dhe 34 të Ligjit.

Në zbatim të detyrimeve të parashikuara në gerrat “b” dhe “c” të pikës 1 të nenit 33 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin të caktojë një nëpunës për mbrojtjen e të dhënave personale, për shkak se aktivitetet e tij kryesore përfshijnë përpunimin e të dhënave

personale, që kërkojnë monitorim të rregullt e sistematik të subjekteve, si dhe përpunimin e të dhënave sensitive në një shkallë të gjerë.

Zyra e Komisionerit vlerëson se caktimi i një nëpunësi për mbrojtjen e të dhënave personale është një detyrim i rëndësishëm, që ka për qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale gjatë proceseve përpunuese që realizohen nga ana e Kontrolluesit, lidhur me ushtrimin e veprimtarisë së tij.

Gjithashtu, bazuar në pikën 3 të nenit 34 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin për të publikuar të dhënat e nëpunësit të mbrojtjes së të dhënave, në mënyrë që subjektet e të dhënave të mund ta kontaktojnë atë për të gjitha çështjet që lidhen me përpunimin e të dhënave të tyre personale dhe ushtrimin efektiv të të drejtave të tyre sipas këtij ligji, si dhe për t'ia njoftuar ato Zyrës së Komisionerit.

7. Kontrolluesi nuk ka marrë masa në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, në kundërshtim me parashikimet e germave “c” dhe “ç” të nenit 34 të Ligjit dhe pikës 2 të nenit 5 të Udhëzimit nr. 3, datë 30.04.2025, të Komisionerit “Për përpunimin e të dhënave personale nga sistemet e video-survejjimit” (në vijim “Udhëzimi nr. 3”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në gerrat “c” dhe “ç” të nenit 34 të Ligjit dhe pikës 2 të nenit 5 të Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të pjesëmarrjes dhe organizimit të trajnimeve të dedikuara për punonjësit që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës së Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesit i është lënë afat të depozitojë pretendimet me shkrim, referuar procesverbalit të hartuar nga ana e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Kontrolluesi, më datë 24.06.2026, ka dërguar procesverbalin e nënshkruar dhe nuk ka paraqitur pretendime shtesë në lidhje me gjetjet e konstatuara nga grupi i hetimit administrativ.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 9, 26, 28, 33, 34, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit, Komisioneri,

REKOMANDON:

1. Kontrolluesi të ketë në vëmendje proceset e përpunimit të të dhënave personale, si dhe të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave për të gjitha proceset e përpunimit, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;
2. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 27 dhe 28 të Ligjit, të rishikojë rregulloren “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke e përshtatur në përputhje me proceset përpunuese të të dhënave personale që kryen, sipas parashikimeve të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”;
3. Kontrolluesi të marrë masa për hartimin e rregullave dhe procedurave organizative specifike për të dhënat sensitive (të dhënat e lidhura me shëndetin), në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e këtyre të dhënave, si dhe të vendosë rregulla të posaçme për mbrojtjen e të dhënave sensitive të subjekteve përfituese, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 2 të Komisionerit;
4. Kontrolluesi të përfshijë në kontratë dhe/ose aneks-kontratë, të nënshkuar mes kontrolluesit dhe përpunuesit, detyrimet për përcaktimin e rregullave specifike në lidhje me marrëdhënien mes palëve, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit;
5. Kontrolluesi të marrë masa për caktimin e nëpunësit për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të neneve 33 dhe 34 të Ligjit, si dhe të njoftojë Zyrën e Komisionerit për caktimin e tij;
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në shkronjat “c” dhe “ç” të pikës 1 të nenit 34 të Ligjit, lidhur me trajnimin e nëpunësit për mbrojtjen e të dhënave, si dhe punonjësve

që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në përputhje me proceset përpunuese që ata kryejnë gjatë veprimtarisë së tyre;

7. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

- (i) vazhdimisht, detyrimin e treguar në pikën 6 më sipër;
- (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 1, 3 dhe 4 më sipër;
- (iii) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 2 dhe 3 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

8. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

9. Komisioneri, bazuar në shkronjën “a”, pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast të moszbatimit të tyre, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 24.06.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi