



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN
E TË DHËNAVE PERSONALE**
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E ANKESAVE DHE HARMONIZIMIT

Nr.1541/10 prot.

Tiranë, më 24.8.2026

REKOMANDIM

Nr. 54, datë 24.8.2026

PËR KONTROLLUESIN “MENDIM HASA (PF)”

Në mbështetje të neneve 81-84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” (në vijim “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë” (në vijim “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Mendim Hasa (PF)”,

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 153, datë 16.07.2026, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit “Mendim Hasa (PF)”, me objekt:

- *Verifikimi i ankesës së paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga subjekti i të dhënave O. Z., në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale në zbatim të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”*

Komisioneri, pasi shqyrtoi procesverbalet e konstatimeve, provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, si dhe relacionin e përfundimit të hetimit administrativ, vëren se:

1. Zyra e Komisionerit ka administruar ankesën nr. 1541 prot., datë 05.06.2026, përmes së cilës ankuesja, znj. O. Z., pretendon se nëpërmjet numri telefonik është kontaktuar për qëllime marketingu, pa pëlqimin e saj. Nga verifikimet e kryera nga Zyra e Komisionerit, rezulton se nr. është numër i rrjetit One Albania dhe figuron i regjistruar nën emrin e subjektit tregtar “Mendim Hasa (PF)”, me NIPT L91325020J.

Pas shqyrtimit të ankesës, dhe në kuadër të verifikimit të rastit konkret, Zyra e Komisionerit ka dalë me Urdhër hetimi administrativ me nr. 153, datë 16.07.2026, për Kontrolluesin “Mendim Hasa (PF)”.

2. Në datën 17.07.2026, Kontrolluesi “Mendim Hasa (PF)” (në vijim “Kontrolluesi”) iu bë me dije Urdhri për fillimin e hetimit administrativ, një kopje e të cilit iu vendos në dispozicion. Ndërkohë, konstatohet se Kontrolluesi ushtron veprimtarinë “Telemarketing” nën emrin tregtar “All Shop Albania”.
3. Konstatohet se gjatë ushtrimit të veprimtarisë Kontrolluesi mbledh dhe përpunon, ndër të tjera, të dhëna personale për kategorinë “klientë” dhe “jo klientë”.

Në këtë kuadër, konstatohet se Kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale, kryesisht emër/mbiemër, adresë dhe numër telefoni, nëpërmjet disa burimeve dhe mënyrave të ndryshme, si: promovimet në rrjetet sociale (Instagram, Facebook etj.), rekomandimet e klientëve ekzistues dhe personave të njohur të tyre, kontaktimin e personave që kanë shfaqur interes për produkte të caktuara me qëllim prezantimin dhe ofrimin e tyre, si dhe përdorimin e një liste numrash telefoni të marrë nga një kompani paraardhëse, të cilët vijnë në kontakt me Kontrolluesin.

Gjatë verifikimit të dokumentacionit dhe sistemeve të Kontrolluesit, konstatohet se numri i telefonit i ankueses nuk rezulton i regjistruar në listën e klientëve të cilëve u janë dorëzuar produkte, si dhe nuk figuron në listën e numrave të telefonit të përfutur nga kompania paraardhëse, e cila përmban 2.931 regjistrime me të dhëna identifikuese (*emër, mbiemër, qytet dhe numër telefoni të subjekteve të të dhënave*).

Megjithatë, nga verifikimi i sistemit të brendshëm në të cilin regjistrohen telefonatat dhe komunikimet e punonjësve me persona të tretë për të kryer marketing, rezulton se numri i telefonit i ankueses është kontaktuar gjithsej 6 (gjashtë) herë gjatë periudhës 2025 – 2026, ndër të cilat edhe më 05.06.2026, datë për të cilën ankuesja pretendon se është kontaktuar nga Kontrolluesi. Gjithashtu, konstatohet se për këtë telefonatë në sistem është regjistruar shënimi “*Mos e merr më – pa interesuar*”.

Në vijim të verifikimeve të kryera, u konstatua se Kontrolluesi nuk vuri në dispozicion asnjë provë që të dokumentojë bazën ligjore mbi të cilën është mbështetur përpunimi i të dhënave personale të ankueses për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë, si dhe nuk provoi ekzistencën e një pëlqimi të vlefshëm nga ana e subjektit të të dhënave. Për rrjedhojë, përpunimi i të dhënave personale të ankueses është kryer në kundërshtim me parimet e përpunimit të të dhënave personale, kriteret e ligjshmërisë së përpunimit dhe kërkesat për vlefshmërinë e pëlqimit, të parashikuara në nenet 6, 7 dhe 8 të Ligjit.

Gjithashtu, u konstatua se Kontrolluesi disponon dhe përdor për qëllime marketingu një listë me 2.931 regjistrime, që përmban të dhëna personale (*emër, mbiemër, qytet dhe numër telefoni*), të marrë nga kompania paraardhëse. Gjatë hetimit administrativ, Kontrolluesi nuk provoi bazën ligjore mbi të cilën disponon dhe përdor këto të dhëna

personale, për rrjedhojë, edhe ky përpunim rezulton të jetë në kundërshtim me parimet e përpunimit të të dhënave personale, kriteret e ligjshmërisë së përpunimit dhe kërkesat për vlefshmërinë e pëlqimit, të parashikuara në nenet 6, 7 dhe 8 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se çdo përpunim i të dhënave personale duhet të kryhet në përputhje me parimet dhe kriteret e përcaktuara në Ligj. Në këtë kuadër, neni 6 i Ligjit përcakton parimet themelore që duhet të udhëheqin çdo veprimtari përpunimi, ndër të cilat parimin e ligjshmërisë, drejtësisë dhe transparencës, kufizimit të qëllimit, minimizimit të të dhënave, si dhe përgjegjshmërisë së Kontrolluesit. Në këtë kuptim, Zyra e Komisionerit vlerëson se respektimi i këtyre parimeve kërkon jo vetëm identifikimin e një baze ligjore për përpunimin, por edhe mundësinë e Kontrolluesit për të provuar dhe dokumentuar përputhshmërinë e veprimtarisë së përpunimit me kërkesat e Ligjit.

Gjithashtu, përdorimi i të dhënave personale, përfshirë numrin e telefonit për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë përbën përpunim të të dhënave personale dhe, si i tillë, duhet të mbështetet në një nga kriteret e ligjshmërisë të parashikuara në nenin 7 të Ligjit. Në këtë kontekst, referuar pikës 2 të nenit 46 të Ligjit, përpunimi për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë mund të mbështetet në interesin legjitim të Kontrolluesit ose të një pale të tretë, për aq sa nuk cenohen interesat për mbrojtjen e subjekteve të të dhënave. Ndërkohë, në rastet kur përpunimi mbështetet në pëlqimin e subjektit të të dhënave, Kontrolluesi duhet të përmbushë edhe kërkesat e nenit 8 të Ligjit dhe të jetë në gjendje të provojë se subjekti i të dhënave ka dhënë një pëlqim të vlefshëm për përpunimin për qëllimin konkret.

Në lidhje me rastin konkret, Zyra e Komisionerit vlerëson se përdorimi në mënyrë të përsëritur i numrit të telefonit të ankueses për qëllime marketingu, pa u identifikuar burimi nga i cili është siguruar kjo e dhënë dhe pa u dokumentuar baza ligjore mbi të cilën është mbështetur përpunimi i saj, evidenton mungesën e mekanizmave të nevojshëm për garantimin e ligjshmërisë dhe gjurmueshmërisë së përpunimit.

Gjithashtu, regjistrimi në sistem i shënimit “*Mos e merr më – pa interesuar*”, pas telefonatës së datës 05.06.2026, evidenton se numri i telefonit të ankueses është administruar në sistemin e përdorur nga Kontrolluesi për veprimtarinë e marketingut. Për rrjedhojë, Zyra e Komisionerit vlerëson se ky shënim është në funksion të respektimit të së drejtës së subjektit të të dhënave për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave personale për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë, në përputhje me pikën 4 të nenit 46 të Ligjit. Për këtë arsye, Kontrolluesi duhet të sigurojë që vullneti i shprehur nga ankuesja për të mos u kontaktuar më të respektohet në vijim dhe të dhënat e saj të mos përdoren më për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë.

Po kështu, Zyra e Komisionerit vlerëson se të njëjtat kërkesa ligjore zbatohen edhe për të dhënat personale të përfshira në listën me 2.931 regjistrime, të marrë nga kompania paraardhëse. Marrja apo disponimi i një baze të dhënash nga një subjekt tjetër nuk përbën, në vetvete, bazë ligjore për përdorimin e mëtejshëm të të dhënave personale që ajo përmban. Përpara përdorimit të tyre për qëllime marketingu,

Kontrolluesi duhet të jetë në gjendje të dokumentojë burimin e të dhënave, qëllimin për të cilin ato janë mbledhur dhe bazën ligjore që legjitimon përpunimin e mëtejshëm të tyre si dhe, në rast se ky përpunim mbështetet në pëlqim, të provojë se pëlqimi plotëson kriteret e vlefshmërisë (sipas nenit 8 të Ligjit) dhe mbulon përdorimin e të dhënave për qëllimin konkret të marketingut të drejtpërdrejtë.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Në datën 11.08.2026, ora 11:00, Kontrolluesi u paraqit në seancë dëgjimore dhe ka dorëzuar një set dokumentesh lidhur me sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI), të cilat pasqyrojnë masat, procedurat dhe praktikën e ndjekura nga Kontrolluesi për administrimin dhe garantimin e sigurisë së informacionit gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij.

Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit merr në konsideratë dokumentacionin e paraqitur nga Kontrolluesi lidhur me sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI), i cili përmban politika dhe procedura të brendshme për administrimin dhe sigurinë e informacionit. Zbatimi efektiv i këtyre politikave dhe procedurave në praktikë është i rëndësishëm për garantimin e përpunimit të të dhënave personale në përputhje me kërkesat e Ligjit, si dhe për parandalimin dhe shmangien e rasteve të përpunimit të tyre në mënyrë të paligjshme.

Në këtë kuadër, duke marrë në konsideratë natyrën dhe rrethanat e shkeljeve të konstatuara, periudhën relativisht të shkurtër të ushtrimit të veprimtarisë nga Kontrolluesi, i cili ka filluar aktivitetin në qershor të vitit 2025, ekzistencën e politikave dhe procedurave të brendshme të sipërcituara, si dhe bashkëpunimin e treguar gjatë procedurës administrative, Zyra e Komisionerit vlerëson se, në këtë fazë, adresimi i problematikave të konstatuara nëpërmjet masave korrigjuese dhe rekomandimeve konkrete për përputhjen e veprimtarisë me kërkesat e Ligjit përbën një masë të përshtatshme dhe proporcionale, me qëllim garantimin e ligjshmërisë së përpunimit dhe parandalimin e shkeljeve të ngjashme në të ardhmen.

PËR KËTO ARSYE,

Në zbatim të neneve 6, 7, 8, 46 dhe 81-84 të Ligjit, Komisioneri,

REKOMANDON:

1. Kontrolluesi të marrë masa për fshirjen e të dhënave personale të ankueses, përfshirë numrin e saj të telefonit nga sistemet dhe bazat e të dhënave të përdorura për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë.

2. Kontrolluesi të marrë masa për fshirjen e të dhënave personale të përfshira në listën me 2.931 regjistrime, të përfituara nga kompania paraardhëse, për të cilat nuk është në gjendje të provojë dhe dokumentojë ekzistencën e një baze ligjore që legjitimon përpunimin e tyre për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë.
3. Kontrolluesi, në vijim të veprimtarisë së tij, të garantojë që çdo përpunim i të dhënave personale për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë të kryhet në përputhje me parimet dhe kriteret e ligjshmërisë së përpunimit, si dhe kërkesat specifike për marketingun e drejtpërdrejtë, të parashikuara në nenet 6, 7 dhe 46 të Ligjit.
4. Kontrolluesi të garantojë përmbushjen e kërkesave për vlefshmërinë e pëlqimit, në përputhje me nenin 8 të Ligjit, si dhe të jetë në gjendje të provojë marrjen e tij, në rastet kur përpunimi i të dhënave personale për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë mbështetet në pëlqimin e subjektit të të dhënave.
5. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti, brenda afateve, si vijon:
 - a. menjëherë, detyrimet e përcaktuara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
 - b. vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 3 dhe 4 më sipër;Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.
6. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve.
7. Komisioneri, bazuar në shkronjën “a” të pikës 2 të nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me Ligjin. Në rast të moszbatimit të tyre, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 24.8.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi