



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN
E TË DHËNAVE PERSONALE**
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E ANKESAVE DHE HARMONIZIMIT

Nr.1302/9 prot.

Tiranë, më 24.8.2026

REKOMANDIM

Nr. 55, datë 24.8.2026

PËR KONTROLLUESIN “AKESIOS DENT (AKESIOS DENTAL BEAUTY)”

Në mbështetje të neneve 81-84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” (në vijim “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë” (në vijim “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Akesios Dent/Akesios Dental Beauty (në vijim “Kontrolluesi”),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 128, datë 05.06.2026, është urdhëruar kryerja e hetimit administrativ pranë Kontrolluesit “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, me objekt:

- *Verifikimi i ankesës së paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga shtetasja S. P., në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale dhe zbatimi i ligjit nr.124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”*

Komisioneri, pasi shqyrtoi procesverbalet e konstatimeve, provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, si dhe relacionin e përfundimit të hetimit administrativ, vëren se:

1. Pranë Zyrës së Komisionerit është paraqitur ankesa e subjektit të të dhënave S. P., administruar me nr. 1302 prot., datë 13.05.2026, përfaqësuar nga zyra ligjore “Petani Law & Tax”, nëpërmjet së cilës pretendon se në cilësinë e pacientes për shërbimet që ka kryer pranë klinikës “Akesios Dental Beauty (Akesios Dent)”, i është drejtuar kësaj të fundit me kërkesë për vënien në dispozicion të të gjithë dokumentacionit që Kontrolluesi disponon për personin e saj, por nuk ka marrë përgjigje.
2. Në kuadër të trajtimit të ankesës, Zyra e Komisionerit, nëpërmjet shkresës nr. 1302/1 prot., datë 22.05.2026, i është drejtuar Kontrolluesit duke kërkuar informacion dhe sqarime mbi pretendimet e ankueses, si dhe duke i bërë me dije njëkohësisht detyrimet

që burojnë nga neni 14 “E drejta për akses” dhe neni 84 “Detyrimi për bashkëpunim” të Ligjit.

3. Në përgjigje të kërkesës së Zyrës së Komisionerit, Kontrolluesi, nëpërmjet shkresës nr. 1302/2 prot., datë 01.06.2026, ndër të tjera, deklaroi se: *“...në mënyrë të veçantë, sjellim në vëmendje faktin se pacientja jonë na ka ndaluar duke cilësuar “pa asnjë përjashtim” dhënien e të dhënave personale shëndetësore ndaj personave të tjerë veç bashkëshortit/bashkëjetuesit dhe fëmijëve...”*.
4. Në vijim të procesit administrativ, Zyra e Komisionerit, duke vlerësuar se edhe pas kthimit të përgjigjes nga ana e Kontrolluesit objekti i ankesës nuk është përmbushur, në kuadër të verifikimit të pretendimeve të parashtruara nga ankuesja në ankesë, si dhe në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale, ka dalë me Urdhër nr. 128, datë 05.06.2026, për kryerjen e hetimit administrativ pranë Kontrolluesit “Akesios Dental Beauty (Akesios Dent)”.
5. Grupi i inspektimit është paraqitur në datën 18.06.2026 në adresën e zyrave të Kontrolluesit, duke i vënë në dispozicion një kopje të Urdhrit të hetimit me nr. 128, datë 05.06.2026, përfaqësueses së tij, administratores znj. Marsida Suvarija, e cila është njohur njëkohësisht edhe me qëllimin/objektin e këtij hetimi administrativ.
6. Kontrolluesi është një shoqëri e themeluar më 22.05.2023 dhe e regjistruar pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit më 02.06.2023, me NUIS M31802503N dhe me objekt aktiviteti *“Klinikë Stomatologjike, veprimtari me burime të rrezatimeve jonizuese-gjeneratorë me rreze X; import-eksport me pakicë dhe shumicë të artikujve dentare, pajisjeve mjekësore dentare dhe farmaceutike për klinika dentare estetike dhe laboratorë dentarë; tregtim me shumicë të pajisjeve mjekësore dentare, të artikujve dentarë dhe farmaceutikë; tregtim me pakicë të pajisjeve mjekësore dentare, të artikujve dentarë dhe farmaceutikë”*.
7. Referuar objektit të urdhrit të hetimit, përfaqësueses së Kontrolluesit fillimisht iu kërkua vënia në dispozicion e një kopjeje të dokumentacionit që përmban të dhënat personale/sensitive të ankueses, si dhe çdo informacion/dokumentacion që Kontrolluesi disponon në kuadër të ushtrimit të veprimtarisë së tij, në zbatim të ligjit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.
8. Në zbatim të kërkesave të grupit të hetimit, si dhe të detyrimeve që rrjedhin nga neni 84 i Ligjit, përfaqësuesja e Kontrolluesit ka marrë masa duke bashkëpunuar me inspektorët e duke i vënë në dispozicion në cilësinë e provës materiale një kopje të dosjes personale të ankueses. Pas shqyrtimit dhe analizimit të akteve shkresore, Kontrolluesi është angazhuar në përmbushjen e objektit të ankesës sipas kërkesave të parashtruara në të, sikurse është pasqyruar edhe në procesverbalin e datës 18.06.2026, i hartuar dhe nënshkruar në terren në kohë reale, ndërmjet inspektorëve dhe përfaqësueses së Kontrolluesit.
9. Në vijim, në përmbushje të objektit të hetimit mbi zbatimin e Ligjit, pas dakordësimit me përfaqësuesen e Kontrolluesit në lidhje me kohën që kërkoi për të garantuar

aksesin në dokumentacionin që klinika disponon në lidhje me detyrimet ligjore, grupi i hetimit mori në konsideratë këtë kërkesë dhe u paraqit sërish pranë ambienteve të Kontrolluesit më datë 22.06.2026, për zhvillimin e hetimit.

10. Në këtë kontekst, grupi i hetimit konstatoi se Kontrolluesi, në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë “pacientë”, “staf administrativ”, “mjek” etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.
11. Kontrolluesi aplikon 2 modele “tip” (*formular regjistrimi + kartelë dentare për pacientët*), nëpërmjet të cilit mbledh të dhëna si: *emër/mbiemër, kontaktet (tel., cel., e-mail), adresa, shërbimi i kryer, nënshkrimi*, si dhe një grup të dhënash sensitive (shëndetësore). Në këto akte rezulton se Kontrolluesi nuk ka të parashikuar një rubrikë në mënyrë që të informojë subjektet e të dhënave mbi përpunimin e të dhënave personale të tyre, afatet e mbajtjes/ruajtjes, në kundërshtim me parashikimet e neneve 6, 7, 9 dhe 13 të Ligjit, si Udhëzimit nr. 02, datë 30.04.2025 “Për mbrojtjen e të dhënave personale shëndetësore” të Komisionerit (në vijim “Udhëzimi nr. 02”).

Në këto kushte, Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale, në përputhje me kuadrin ligjor të mësipërm, përbën një nga detyrimet themelore të Kontrolluesit, duke garantuar respektimin e parimeve të përpunimit të të dhënave personale, përcaktimin e një baze të ligjshme për përpunimin, si dhe respektimin e kërkesave të posaçme që lidhen me përpunimin e të dhënave shëndetësore. Njëkohësisht, nëpërmjet informimit transparent dhe të plotë, subjektet e të dhënave njihen me mënyrën e përpunimit të të dhënave të tyre, qëllimin, afatet e ruajtjes dhe të drejtat që u garantohen nga legjislacioni në fuqi.

12. Kontrolluesi nuk disponon rregullore specifike “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, akt në të cilin duhet të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, masat teknike dhe organizative etj., në kundërshtim me nenin 28 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të tij.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një akti të brendshëm rregullator, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, vendos detyrimin e çdo kontrolluesi dhe përpunuesi të të dhënave personale të marrin masa teknike dhe organizative të përshtatshme, të afta të garantojnë një nivel sigurie në përputhje me natyrën, qëllimin, kontekstin dhe rrezikun që paraqet përpunimi i të dhënave personale. Këto masa nuk përbëjnë një detyrim formal, por një detyrim të vazhdueshëm për të vlerësuar rreziqet dhe për të garantuar konfidencialitetin, integritetin, disponueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e sistemeve dhe shërbimeve të përpunimit.

Në këtë kuadër, Komisioneri vlerëson se kontrolluesi duhet të jetë në gjendje të provojë, në çdo kohë, se masat e sigurisë të zbatuara janë të përshtatshme me nivelin e rrezikut, duke marrë parasysh kategoritë/sasinë e të dhënave që përpunohen. Kjo

përfshin, sipas rastit, përdorimin e pseudonimizimit dhe enkriptimit, kontrollin e aksesit, ruajtjen e kopjeve rezervë, testimin periodik të sistemeve të sigurisë dhe miratimin e procedurave të brendshme për menaxhimin e incidenteve të sigurisë. Moszbatimi ose zbatimi i pamjaftueshëm i këtyre masave përbën mospërbushje të detyrimeve ligjore dhe si rrjedhojë passjell pasoja administrative nga Komisioneri, veçanërisht kur mungesa e masave të sigurisë çon në cenimin e të dhënave personale ose ekspozon subjektet e të dhënave ndaj rrezikut.

Për këto arsye, Zyra e Komisionerit e konsideron këtë bazë ligjore si një nga dispozitat themelore të ligjit, mbi të cilën mbështetet përgjegjshmëria e kontrolluesit dhe përpunuesit në garantimin e mbrojtjes efektive të të dhënave personale.

13. Kontrolluesi nuk ka aplikuar për punëmarrësit “Deklaratën e Konfidencialitetit”, në përmbushje të detyrimit ligjor, që buron nga neni 30 i Ligjit, si dhe të Vendimit nr. 6, datë 05.08.2013, të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale” (në vijim “Vendimi nr. 6”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se qëllimi i nënshkrimit të “Deklaratës së Konfidencialitetit” është për të gjithë punonjësit të cilët kanë akses për arsye të ushtrimit të detyrës në procese përpunuese të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, të kuptojnë qartë dhe drejtë detyrimet dhe përgjegjësitë që ata kanë mbi përpunimin e të dhënave personale dhe ruajtjen e konfidencialitetit konform ligjit, pasi mospërbushja e këtyre detyrimeve përbën shkelje të legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale dhe sjell përgjegjësi administrative sipas parashikimeve ligjore.

14. Nga verifikimi në vend, grupi i inspektimit konstatoi se Kontrolluesi grumbullon dhe përpunon të dhëna personale nëpërmjet sistemit të video-survejit (CCTV). Në lidhje me administrimin dhe monitorimin e sistemit, rezultoi se aksesit në pamjet filmike realizohej edhe nëpërmjet pajisjes celulare të administratores së klinikës, ndërsa regjistrimet ruheshin për një periudhë 31-ditore.

Në vlerësimin e këtij procesi përpunimi, Komisioneri çmon se mënyra e organizimit të aksesit dhe administrimit të pamjeve filmike kërkon rishikim, me qëllim garantimin e një niveli të përshtatshëm sigurie dhe kufizimin e aksesit vetëm tek personat e autorizuar, në përputhje me nenin 28 të Ligjit dhe kërkesat e Udhëzimit nr. 03, datë 30.04.2025 “Për përpunimin e të dhënave personale nga sistemet e video-survejit” (në vijim “Udhëzimi nr. 03”) dhe Udhëzimit nr. 11, datë 08.09.2011 “Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat” i ndryshuar, të Komisionerit (në vijim “Udhëzimi nr. 11”).

Në këtë kuadër, përdorimi i pajisjes celulare për aksesimin dhe monitorimin e pamjeve filmike, në mungesë të një procedure të formalizuar mbi administrimin e këtij aksesit, vlerësohet si një aspekt që duhet të adresohet nëpërmjet masave të përshtatshme teknike dhe organizative, duke garantuar që pamjet filmike të jenë të

aksesueshme vetëm nga personat e autorizuar dhe të mbrohen nga aksesit i paautorizuar apo aksidental.

Për sa më sipër, Kontrolluesi duhet të rishikojë mënyrën e administrimit të sistemit CCTV, duke përcaktuar qartë personat e autorizuar, mënyrën e aksesimit të pamjeve, afatet e ruajtjes dhe masat e sigurisë që duhet të zbatohen gjatë administrimit të tyre.

15. Kontrolluesi rezulton se nuk ka emëruar një Nëpunës të Mbrojtjes së të Dhënave Personale, sipas parashikimeve të nenit 33 të Ligjit. Kontrolluesi ka detyrimin për caktimin e një nëpunësi për mbrojtjen e të dhënave personale, i cili mbart rolin që të sigurojë mbikëqyrjen e respektimit të legjislacionit në fuqi dhe përputhshmërinë e proceseve përpunuese me kërkesat ligjore.

Bazuar në pikën 2 të nenit 34 të Ligjit, i cili përcakton se nëpunësi caktohet në bazë të aftësive profesionale të certifikuara, Kontrolluesi ka detyrimin që të sigurojë trajnimin e nëpunësit të caktuar nga ana e tij, në përputhje me pikën 6 të nenit 34 të Ligjit, si dhe bazuar në pikën 3 të nenit 34 të Ligjit, Kontrolluesi ka detyrimin për të publikuar të dhënat e nëpunësit të mbrojtjes së të dhënave, në mënyrë që subjektet e të dhënave të mund ta kontaktojnë atë për të gjitha çështjet që lidhen me përpunimin e të dhënave të tyre personale dhe ushtrimin e të drejtave të tyre, sipas këtij ligji, si dhe për t'ia njoftuar ato Zyres së Komisionerit.

16. Kontrolluesi nuk disponon akt specifik në lidhje me kategorinë e të dhënave personale të subjekteve të të dhënave që grumbullohen/përpunon në kuadër të veprimtarisë që ushtron, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit. Zyra e Komisionerit çmon se zbatimi i nenit 27 të Ligjit është një detyrim thelbësor për Kontrolluesin, pasi garanton parimin e përgjegjshmërisë dhe mundëson demonstrimin e përputhshmërisë me kërkesat e Ligjit.

Mbajtja e dokumentacionit të veprimtarive të përpunimit siguron transparencë, gjurmueshmëri dhe lehtëson ushtrimin e funksioneve mbikëqyrëse të Komisionerit. Në zbatim të këtij detyrimi, Kontrolluesi duhet të mbajë dhe të përditësojë regjistrin e veprimtarive të përpunimit, duke dokumentuar, ndër të tjera, qëllimet e përpunimit, kategoritë e të dhënave dhe të subjekteve, marrësit e të dhënave, afatet e ruajtjes, transferimet (nëse ka) dhe masat teknike e organizative të sigurisë. Ky dokumentacion duhet të jetë i disponueshëm nga Kontrolluesi sipas fushës së veprimtarisë që ushtron aktivitetin.

17. Në vijim, në kuadër të hetimit, grupi i inspektimit, pas hulumtimeve elektronike për llogari të Kontrolluesit referuar *website*-ve dhe rrjeteve sociale që posedon, konstaton se Kontrolluesi publikon fotografi/video individësh/subjektesh të dhënash për qëllime marketingu dhe ka të publikuar rubrikën “Politikat e Privatësisë”, por ky opsion nuk është aktiv në momentin e klikimit të tij.

Zyra e Komisionerit vlerëson se faqja zyrtare e internetit përbën zakonisht pikën e parë të kontaktit ndërmjet Kontrolluesit dhe subjektit të të dhënave, ndaj mungesa e

një politike mbi privatësinë ose publikimi i saj në mënyrë jo të qartë dhe të plotë kufizon informacionin e nevojshëm ndaj subjekteve mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale.

Publikimi i rubrikës “Politikat e Privatësisë” në mënyrë të kuptueshme dhe të aksesueshme për subjektet e të dhënave është thelbësor për ushtrimin efektiv të të drejtave të tyre. Vetëm përmes informimit të plotë sipas parashikimit të neneve 13-15 të Ligjit, subjektet e të dhënave mund të njihen me të drejtat e tyre dhe me mënyrën për t’i ushtruar ato, duke shmangur situatat ku këto të drejta mbeten formale dhe të pazbatueshme në praktikë. Njëkohësisht, ato shërbejnë si mjet parandalues ndaj praktikave joligjore ose të njëanshme të Kontrolluesit gjatë përpunimit të të dhënave personale.

18. Kontrolluesi, për shkak të veprimtarisë së tij, nuk ka marrë masa për të krijuar, zbatuar, mirëmbajtur dhe përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme një Sistem Menaxhimi të të Dhënave Personale (*Privacy Information Management System “PIMS”*), sipas Udhëzimit nr. 09, datë 20.11.2025 “Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale” (në vijim “Udhëzimi nr. 09”)

Zyra e Komisionerit vlerëson se mungesa e këtyre masave cenon aftësinë e Kontrolluesit për të garantuar konfidencialitetin, integritetin dhe disponueshmërinë e të dhënave personale, duke rritur rrezikun e përpunimit të paautorizuar ose të cenimit të sigurisë së tyre. Kësisoj, Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet të krijojë dhe zbatojë një Sistem të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit në përputhje me kërkesat e nenit 28 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 09 të Komisionerit, të miratojë procedura të brendshme për sigurinë e informacionit, të zhvillojë trajnime periodike për personelin dhe të dokumentojë zbatimin e këtyre masave, me qëllim garantimin e një niveli të përshtatshëm të mbrojtjes së të dhënave personale.

19. Grupi i hetimit konstatoi se dokumentacioni arkivor i Kontrolluesit qëndron në zyrën e administres së klinikës, në dollapë, vende lehtësisht të aksesueshme, në kundërshtim me nenin 28 të Ligjit. Zyra e Komisionerit vlerëson se kjo mënyrë administrimi nuk garanton konfidencialitetin dhe sigurinë e të dhënave personale, duke krijuar rrezik për akses, përdorim ose zbulim të paautorizuar.

Në këto kushte, Kontrolluesi duhet të marrë masa të menjëhershme për sigurimin fizik të dokumentacionit arkivor, duke e ruajtur atë në ambiente ose dollapë të mbyllur/kyçur, me akses të kufizuar vetëm për personat e autorizuar, si dhe të vendosë procedura të brendshme për administrimin, ruajtjen dhe kontrollin e aksesit ndaj dokumentacionit që përmban të dhëna personale, në përputhje me kërkesat e nenit 28 të Ligjit.

20. Në përfundim të hetimit, inspektorët e çështjes evidentuan gjithashtu se aktet që disponon Kontrolluesi në kuadër të ushtrimit të veprimtarisë së tij, si sipërcituar, janë të gjitha në gjuhë të huaj (italisht). Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet

të sigurojë që i gjithë dokumentacioni administrativ i përdorur në veprimtarinë e tij të jetë në gjuhën shqipe ose i shoqëruar me përkthim zyrtar në gjuhën shqipe, në përputhje me nenin 20 të Kodit të Procedurave Administrative, duke garantuar vlefshmërinë, kuptueshmërinë dhe zbatueshmërinë e akteve në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Në përfundim të hetimit, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin e konstatimeve, akt i cili pasqyron detyrimet e Kontrolluesit në kuadër të përputhshmërisë me ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale, duke mundësuar dërgimin e një kopjeje të tij në rrugë postare në adresën e Kontrolluesit, me qëllim informimin e tij dhe mundësinë e përgatitjes së pretendimeve në lidhje me përmbajtjen e tij.

Në vijim të procesit administrativ, bazuar në nenet 87-89 të KPA-së, Zyra e Komisionerit ka ndërmarrë masa duke caktuar/njoftuar njëkohësisht Kontrolluesin se në datën 07.07.2026, ora 14:00, pranë ambienteve të institucionit, zhvillohet seanca dëgjimore në prezencë të Kontrolluesit “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, seancë tek e cila mori pjesë administratori i klinikës, z. Ilir Hoxhallari, identifikuar me kartë identiteti.

Gjatë zhvillimit të seancës dëgjimore, administratori i Kontrolluesit, z. Ilir Hoxhallari, deklaroi se ishte në proces të hartimit të dokumentacionit përkatës në bazë të fushës së veprimtarisë që ushtron konform Ligjit e njëkohësisht deklaroi se do t’i vendosë në dispozicion një kopje të tyre Zyrës së Komisionerit, në përmbushje të objektit të hetimit administrativ të ushtruar pranë tij.

Më tej, në kuadër të masave të marra, më datë 21.07.2026, pranë zyrës së protokollit të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale është depozituar nga ana e administratores së Kontrolluesit, znj. Marsida Suvarija, shkresa me nr. 1302/8 prot., datë 21.07.2026, nëpërmjet së cilës janë listuar aktet e dorëzuara si më poshtë:

1. *Urdhër i Brendshëm “Për miratimin dhe zbatimin e dokumentacionit të brendshëm të shoqërisë për mbrojtjen e të dhënave personale”;*
2. *Rregullore e brendshme “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”;*
3. *Rregullore “Për përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video-survejjimit CCTV”;*
4. *Rregullore “Për ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e një sistemi menaxhimi të të dhënave personale”;*
5. *Regjistri i veprimtarive të përpunimit të të dhënave personale;*
6. *Politika e privatësisë.*

Nga sa më sipër, pas administrimit të dokumenteve shkresore të sipërlistuar dhe shqyrtimit të tyre, rezulton se nga ana e Kontrolluesit janë marrë masa për plotësimin e dokumentacionit, edhe pse nuk mund të konsiderohen të plota për çdo konstatim të evidentuar gjatë hetimit. Marrja e këtyre veprimeve gjatë zhvillimit të procedurës përbën një element që duhet të merret në konsideratë, veçanërisht për sa i përket vullnetit të

Kontrolluesit për të korrigjuar mangësitë dhe për të përmirësuar përputhshmërinë me kërkesat e Ligjit.

Gjithashtu, kontrolluesi ka vënë në dispozicion të ankueses dokumentacionin e kërkuar duke garantuar të drejtën për akses dhe kjo përbën një qasje bashkëpunuese të tij në adresimin e objektit të ankesës dhe përmbushjes së saj.

Kontrolluesi ka bashkëpunuar me grupin e inspektimit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, duke mundësuar verifikimin e çdo përpunimi të të dhënave personale. Njëkohësisht, nga materialet e administruara në kuadër të këtij hetimi nuk rezulton të jetë provuar një dëm konkret i shkaktuar ndaj subjekteve të të dhënave si pasojë e ndonjë incidenti të veçantë, cenimit, humbjes apo përhapjes së të dhënave personale.

Duke marrë në konsideratë kohën relativisht të shkurtër të ushtrimit të veprimtarisë së Kontrolluesit, i regjistruar në vitin 2023, si dhe faktin se gjatë hetimit administrativ rezultoi se ky i fundit ishte në proces të formalizimit dhe konsolidimit të kuadrit të brendshëm dokumentues që do të garantonte përputhshmërinë lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, ky element vlerësohet në kuadër të rrethanave konkrete të çështjes dhe të masave korrigjuese të ndërmarra prej tij.

Në përfundim, në mbështetje të kronologjisë së veprimeve të ndërmarra në kuadër të përmbushjes së objektit të ankesës së ankueses dhe të urdhrit të hetimit administrativ, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e inspektimit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij në marrjen e masave në mënyrë të menjëhershme për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE,

Në zbatim të neneve 6, 7, 9, 13-15, 27, 28, 30 dhe 33 dhe 81-84 të Ligjit, Vendimit nr. 6 të Komisionerit, Udhëzimeve nr. 02, nr. 03, nr. 09 dhe nr. 11 të Komisionerit, si dhe nenit 20 të KPA-së, Komisioneri,

REKOMANDON:

1. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të nenit 6, pika 5, të Ligjit, të marrë masa për përcaktimin dhe dokumentimin e afateve të ruajtjes së të dhënave personale për çdo veprimtari përpunimi, si dhe të sigurojë fshirjen, anonimizimin ose asgjësimin e tyre pas përfundimit të qëllimit të përpunimit, në përputhje me procedurat e miratuara dhe legjislacionin në fuqi.
2. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të neneve 13-15 të Ligjit, të marrë masa për përditësimin e Politikës së Privatësisë në faqen zyrtare të internetit, si dhe të sigurojë që subjektet e të dhënave të informohen në mënyrë të plotë, të qartë dhe transparente mbi përpunimin e të dhënave personale.

3. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të neneve 27, 28 dhe 30 të Ligjit, të përditësojë dhe zbatojë rregulloren e brendshme “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke përfshirë masa konkrete teknike dhe organizative, procedurat e përpunimit, garantimin e konfidencialitetit, procedurat për ushtrimin e të drejtave të subjekteve, procedurat për menaxhimin e incidenteve të sigurisë, si dhe detyrimet e personave të autorizuar për çdo veprimtari përpunimi.
4. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të nenit 30 të Ligjit, të sigurojë zbatimin e Deklaratës së Konfidencialitetit nga çdo punonjës ose person i autorizuar që ka akses në të dhëna personale, duke përcaktuar qartë detyrimet, kufizimet dhe përgjegjësitë për ruajtjen e konfidencialitetit gjatë dhe pas përfundimit të marrëdhënies së punës.
5. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të neneve 33 dhe 34 të Ligjit, të caktojë Nëpunësin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (DPO) të përcaktojë detyrat dhe përgjegjësitë e tij në përputhje me ligjin dhe të njoftojë Komisionerin për emërimin e tij.
6. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të nenit 29 të Ligjit, të mbajë dhe përditësojë Regjistrin e Veprimtarive të Përpunimit, duke evidentuar për çdo proces përpunimi qëllimin, bazën ligjore, kategoritë e të dhënave, kategoritë e subjekteve, marrësit, afatet e ruajtjes dhe masat teknike e organizative të sigurisë.
7. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)”, në zbatim të nenit 30 të Ligjit dhe akteve nënligjore në fuqi, të zbatojë rregullat për përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet sistemeve të video-survejitimit (CCTV), duke respektuar afatet e ruajtjes së regjistrimeve dhe duke kufizuar aksesin vetëm për personat e autorizuar.
8. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)” të sigurojë që të gjithë punonjësit të trajnohen periodikisht mbi detyrimet që rrjedhin nga ligji për mbrojtjen e të dhënave personale dhe aktet e brendshme të miratuara, si dhe të dokumentojë zhvillimin e këtyre trajnimeve.
9. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)” të miratojë dhe zbatojë me urdhër të brendshëm të gjithë dokumentacionin për mbrojtjen e të dhënave personale dhe të sigurojë zbatimin efektiv të tij nga të gjithë punonjësit apo palë të treta me të cilët mund të bashkëpunojë për përpunimin e të dhënave personale.
10. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, kontrolluesi të përmbushë detyrimet e përcaktuara në këtë rekomandim dhe të njoftojë Komisionerin për masat konkrete të ndërmarra, duke bashkëlidhur dokumentacionin provues.
11. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti, brenda afateve, si vijon:

- i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
- ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 3, 4,5,6 dhe 7 më sipër;
- iii) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 8 dhe 9 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

- 12. Kontrolluesi “Akesios Dent (Akesios Dental Beauty)” të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve.
- 13. Komisioneri, bazuar në shkronjën “a” të pikës 2 të nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me Ligjin. Në rast të moszbatimit të tyre, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 24.8.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi