R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT

DREJTORIA E MONITORIMIT TË PROGRAMEVE TË TRANSPARENCËS

Nr. 3010 prot. Tiranë, më 19.10.2026

REKOMANDIM

Nr. 62, datë 19.10.2026

PËR PROGRAMIN E TRANSPARENCËS SË AUTORITETIT PUBLIK "QENDRA E SHËRBIMIT MJEKËSOR"

Në mbështetje të neneve 4, 6 dhe 7, si dhe shkronjës "f" të pikës 2 të nenit 9/1 të ligjit nr.119/2014 "Për të drejtën e informimit", të ndryshuar (në vijim LDI),

KONSTATOHET SE:

Zyra e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim "Zyra e Komisionerit") është përgjegjëse për monitorimin dhe mbikëqyrjen e transparencës proaktive të autoriteteve publike. Në përmbushje të këtij detyrimi ligjor, vlerësohet se institucionet e sistemit shëndetësor publik luajnë një rol thelbësor në organizimin, funksionimin dhe garantimin e ofrimit të shërbimeve shëndetësore në Republikën e Shqipërisë, duke përbërë një kategori të rëndësishme të autoriteteve publike.

Ligji nr. 10 107, datë 30.03.2009 "Për kujdesin shëndetësor në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar, në pikën 1 të nenit 3 përcakton: *""Autoritetet shëndetësore" janë Ministria e Shëndetësisë dhe strukturat rajonale në varësi të saj".*

Në pikën 1 të nenit 6 të ligjit nr. 90/2012 "Për organizimin dhe funksionimin e administratës shtetërore", i ndryshuar parashikohet: *"Institucionet e varësisë mund krijohen për të kryer ato funksione administrative, të përcaktuara brenda fushës së përgjegjësisë së përgjithshme shtetërore, kryerja e të cilave kërkon shkallë të lartë specializimi në menaxhim apo drejtim dhe kanë të bëjnë me zbatimin e drejtpërdrejtë të ligjit, ofrimin e shërbimeve publike për popullatën apo shërbimeve të brendshme për administratën shtetërore ose mbështetje e këshillim për ministrinë".*

Sa më sipër, Qendra e Shërbimit Mjekësor është institucion në varësi të Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale.

Në pikën 1 të nenit 2 të LDI-së përcaktohet se: *""*Autoritet publik*" a) është çdo organ publik, sipas përkufizimit të dhënë në ligjin nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative", organet ligjvënëse, gjyqësore dhe ato të prokurorisë së çdo niveli, organet e njësive të qeverisjes vendore të çdo niveli, organet shtetërore dhe entet publike, të krijuara me Kushtetutë ose me ligj; b) janë shoqëritë tregtare, ku: i) shteti zotëron shumicën e aksioneve; ii) ushtrohen funksione publike, sipas parashikimit të shkronjës "c" të kësaj pike"*.

Për sa më sipër, Qendra e Shërbimit Mjekësor konsiderohet autoritet publik, në kuptim të LDI-së.

Autoritetet publike, bazuar në pikën 1 të nenit 4 të LDI-së, kanë detyrimin të vënë në zbatim Programin Institucional të Transparencës, ku përcaktohen kategoritë e informacionit që bëhen publike pa kërkesë, si dhe mënyra e bërjes publike të këtij informacioni. Gjithashtu, në pikat 2 dhe 3 të këtij neni përcaktohet se: *"2. Në përgatitjen e projektprogramit të transparencës, autoriteti publik mban parasysh interesin më të mirë të publikut, dhe sidomos:*

a) garantimin e njohjes maksimale me informacionin publik;
b) vënien në dispozicion pa kërkesë të sa më shumë informacioneve, në mënyrë që të pakësohet nevoja për kërkesa individuale për informacion;
c) modelet e miratuara për kategorinë e autoritetit publik nga Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, sipas nenit 6 të këtij ligji.

3. Programi i Transparencës bëhet publik në faqen zyrtare në internet të autoritetit publik".

Programi i Transparencës vlerësohet si instrument konkret, përmes të cilit autoriteti publik ndërton dhe rrit transparencën institucionale nëpërmjet publikimit dhe përditësimit të vazhdueshëm me informacion në rubrikat e tij.

Në nenin 6 të LDI-së parashikohet se: *"Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale miraton dhe shpërndan modele të programeve të transparencës për kategori të ndryshme të autoriteteve publike, në përputhje me legjislacionin në fuqi...".*

Në zbatim të shkronjës "c" të pikës 2 të nenit 4 dhe nenit 6 të LDI-së, Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale ka miratuar Urdhrin nr. 280, datë 30.12.2025 "Për miratimin e Programit Model të Transparencës për autoritetet publike" (në vijim "Urdhri nr. 280/2025"), publikuar në Fletoren Zyrtare të Republikës së Shqipërisë nr. 6, datë 08.01.2026. Në përputhje me pikën 3 të këtij Urdhri, autoritetet publike kishin detyrimin për zbatimin e Programit Institucional të Transparencës, sipas formës dhe përmbajtjes së përcaktuar në lidhjen nr. 1, bashkëlidhur urdhrit, jo më vonë se data 31.03.2026.

Bazuar në sa më sipër, autoritetet publike kanë detyrimin të përshtatin Programin Institucional të Transparencës me modelin e miratuar, si dhe të garantojnë publikimin dhe

përditësimin e kategorive të informacionit që bëhen publike pa kërkesë, në përputhje me nenin 7 të LDI-së.

Në kuadër të ushtrimit të kompetencave të saj mbikëqyrëse, Zyra e Komisionerit ka kryer verifikimin *online* lidhur me publikimin dhe vënien në zbatim të Programit të Transparencës nga Autoriteti Publik "Qendra e Shërbimit Mjekësor". Nga monitorimi nuk është identifikuar ndonjë faqe zyrtare në internet e Autoritetit Publik, si dhe nuk ka rezultuar i publikuar Programi Institucional i Transparencës, në përputhje me kërkesat e nenit 7 të LDI-së dhe Urdhrit nr. 280/2025.

Konkretisht, bazuar në urdhrin e sipërcituar, të gjitha autoritetet publike përgatitin paraprakisht, në formate lehtësisht të kuptueshme dhe të aksesueshme, si dhe vënë në dispozicion të publikut në faqen e tyre zyrtare të internetit kategoritë e informacionit, si më poshtë:

- Hyrje;
- Rreth autoritetit;
- Kuadri ligjor rregullator dhe integrimi evropian;
- E drejta për t'u informuar dhe për t'u ankuar;
- Mekanizmat kontrollues dhe monitorues që veprojnë mbi autoritetin publik;
- Informacion mbi buxhetin dhe të dhënat financiare të autoritetit publik;
- Informacion për procedurat e prokurimit/procedurat konkurruese të koncesionit/ partneritetit publik/privat;
- Shërbimet që ofrohen nga autoriteti publik;
- Procedurat/mekanizmat për të dhënë mendime lidhur me procesin e hartimit të akteve ligjore/nënligjore, politikave publike apo në lidhje me ushtrimin e funksioneve të autoritetit publik;
- Sistemi i mbajtjes së dokumentacionit;
- Regjistri i Kërkesave dhe Përgjigjeve;
- Ndihma shoqërore/subvencionet të dhëna nga autoriteti publik;
- Informacione/dokumente që kërkohen më shpesh dhe ato që gjykohen të dobishme për publikun nga autoriteti publik.

Për sa më sipër, Autoriteti Publik ka detyrimin të vendosë në zbatim Programin Institucional të Transparencës, sipas modelit të miratuar nga Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, referuar Urdhrit nr. 280/2025, në të cilin përcaktohen kategoritë e informacionit që bëhen publike pa kërkesë.

Nga ana tjetër, pika 1 e nenit 10 të LDI-së përcakton se: *"1. Titullari i autoritetit publik cakton një prej nëpunësve si koordinator për të drejtën e informimit. Menjëherë pas caktimit ose ndryshimit të koordinatorit për të drejtën e informimit, titullari i autoritetit publik i njofton Komisionerit emrin dhe kontaktet e nëpunësit".*

Koordinatori për të drejtën e informimit ka detyrimin e ushtrimit të kompetencave të parashikuara në pikën 2 të nenit 10 të LDI-së ku, ndër të tjera, është përgjegjës për bashkërendimin e punës për trajtimin e kërkesave për informacion të qytetarëve, si dhe

për krijimin, mbajtjen, publikimin dhe përditësimin e Regjistrit të Kërkesave dhe Përgjigjeve.

Në pikën 1 të nenit 8 të LDI-së parashikohet se: *"Autoriteti publik krijon, mban dhe bën publik një regjistër të posaçëm, ku pasqyrohen të gjitha kërkesat për informim dhe informacionet e dhëna në përgjigje të tyre.* ***Ky regjistër përditësohet jo më pak se 1 (një) herë në muaj*** *dhe publikohet në faqen e internetit të autoritetit publik, si dhe në mjediset e pritjes së publikut në zyrat e autoritetit publik. Identiteti i kërkuesve të informacionit nuk pasqyrohet në regjistër".*

E drejta për informim është një e drejtë e sanksionuar në nenin 23 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë, e cila parashikon të drejtën e qytetarëve për të pasur akses në dokumente zyrtare dhe detyrimin e autoriteteve publike për të përmbushur këtë të drejtë. Nga ana tjetër, Programi Model i Transparencës dhe Regjistri i Kërkesave dhe Përgjigjeve përfaqësojnë instrumentet kryesore të promovimit të transparencës proaktive të autoriteteve publike dhe garantimit të së drejtës për informim të publikut, si rrjedhojë çdo autoritet publik ka detyrimin ligjor për vënien në zbatim dhe përditësimin e vazhdueshëm me informacion të tyre.

Për zbatimin e Programit Model të Transparencës, Autoriteti Publik mund t'i referohet Urdhrit nr. 280/2025 dhe dokumentacionit përkatës të publikuar në faqen zyrtare të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, në adresën https://idp.al/ap25/.

Nga sa më sipër, rezulton se Autoriteti Publik nuk ka faqe zyrtare në internet dhe nuk ka të publikuar Programin e Transparencës, në përputhje me kërkesat e nenit 7 të LDI-së dhe Urdhrit nr. 280/2025.

Në këto kushte, vlerësohet e nevojshme marrja e masave nga Autoriteti Publik për publikimin e Programit Institucional të Transparencës sipas modelit të miratuar dhe në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi, me qëllim garantimin e aksesit të publikut në informacion të plotë, të saktë, të përditësuar dhe lehtësisht të aksesueshëm.

Sa më sipër, në zbatim të neneve 4, 5, 6, 7 dhe 8, shkronjës "f" të pikës 2 të nenit 9/1, shkronjës "b" të pikës 2 të nenit 10 dhe pikës 1 të nenit 24/1 të LDI-së, Komisioneri,

REKOMANDON:

1. Autoriteti Publik "Qendra e Shërbimit Mjekësor" të vërë në zbatim, të publikojë, të pasqyrojë, të përditësojë dhe të ndërlidhë në Programin e Transparencës të gjitha kategoritë e informacionit të detyrueshme për t'u bërë publike, në përputhje me nenin 7 të ligjit nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit", të ndryshuar, dhe Urdhrin nr. 280, datë 30.12.2025 "Për miratimin e Programit Model të Transparencës për autoritetet publike" të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

2. Titullari i Autoritetit Publik "Qendra e Shërbimit Mjekësor" të caktojë një prej nëpunësve të institucionit si koordinator për të drejtën e informimit dhe menjëherë

pas caktimit ose ndryshimit të koordinatorit për të drejtën e informimit t'i njoftojë Komisionerit emrin dhe kontaktet e nëpunësit, në përputhje me pikën 1 të nenit 10 të ligjit nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit", të ndryshuar.

3. Koordinatori për të drejtën e informimit pranë Autoritetit Publik "Qendra e Shërbimit Mjekësor" të krijojë, të mbajë, të bëjë publik dhe të përditësojë jo më pak se 1 (një) herë në muaj Regjistrin e Kërkesave dhe Përgjigjeve, në përmbushje të detyrimeve të shkronjës "b" të pikës 2 të nenit 10 dhe në zbatim të pikës 1 të nenit 8 të ligjit nr.119/2014 "Për të drejtën e informimit", të ndryshuar, dhe sipas Urdhrit nr. 188, datë 18.12.2020 "Për miratimin e regjistrit të kërkesave dhe përgjigjeve, të rishikuar", të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

4. Në zbatim të pikës 1 të nenit 24/1 të ligjit nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit", të ndryshuar, detyrimet e përcaktuara në pikën 1 të këtij Rekomandimi të plotësohen brenda 30 ditëve nga data e marrjes dijeni.

5. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të caktuara, Komisioneri vepron sipas neneve 18 dhe 19 të ligjit nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit", të ndryshuar.

Ky Rekomandim u shpall sot, më datë 19.10.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi